

SILENCE 

# GEBRUIKERS HANDLEIDING



*Getoonde variant: Silence S01+*

# S01

The  
Ride  
Decision

**MY23**

*S01 LS*

*S01 BASIC*

*S01 STANDARD*

*S01 CONNECTED*

*S01+*

(V002)

## HALL SILENCER

Maak kennis met uw nieuwe S01 elektrische scooter, een model gelijk aan een 125 cc (of 50 cc), ontworpen voor gebruik in de stad en volledig *geproduceerd in Barcelona, Spanje*.

S01, de elektrische scooter met de beste accu. De verwijderbare accu met wielen als een *trolley* is gemaakt, ontworpen en gepatenteerd door SILENCE en lost het probleem op van oplaadpunten, waardoor de gebruiker de accu comfortabel en veilig kan dragen en opladen via elk gewoon stopcontact: thuis, op kantoor, in een bar... Zie het hoofdstuk “**Beste praktijken voor het opladen van de accu**” voor meer details.

Dit model is verkrijgbaar in 5 types: **Basic**, **Standard**, **Connected**, **Plus (“+”)** (allen met **L3e** typegoedkeuring) en **LS** (met **L1e** typegoedkeuring)\*:

\*Let op! De verkrijgbaarheid per land kan verschillen.

- De variant **Basic** heeft een maximum snelheid van **80 km/uur** en een accu van **4.1 kWh** met een bereik van ongeveer **100 km**.
- De variant **Standard** heeft een maximum snelheid van **95 km/uur** en een bereik van ongeveer **133 km** dankzij een accu van **5.6 kWh**. Deze is ook voorzien van een **USB** -aansluiting voor het opladen van bijvoorbeeld uw mobiele telefoon.
- Aan de andere kant heeft de variant **Connected** naast de kenmerken van de variant **Standard** ook een **TCU** -apparaat waarmee u dankzij de applicatie “**My Silence**” de scooter kunt koppelen aan uw smartphone, zodat u deze te allen tijde kunt bedienen en zelfs **delen** met wie u maar wilt.
- De meest geavanceerde versie wat betreft het S01-model is de variant **Plus (S01+)**. Naast alle kenmerken van de variant **Connected** heeft deze een aantal elementen die deze versie tot de **top van de reeks** maakt: instelbare ophangingen (voor en achter), wave remschijven, een onmiskenbare esthetiek... en een topsnelheid van **110 km/uur**.
- Tot slot is er de variant **LS** die gelijk is aan de **Connected** maar beperkt tot **45 km/uur** en met een bereik van **146 km**.

Kortom, een nieuwe emissievrije, technologische scooter met een aantrekkelijk design voor veilig, modern en stil rijden in de stad. De beste manier om de verandering naar duurzame stedelijke mobiliteit te versnellen.

### Gaat u de uitdaging van SILENCE aan om onze steden te verbeteren?

Alvorens u voor het eerst met uw S01 gaat rijden, dient u deze gebruikershandleiding te lezen om uw veiligheid te waarborgen en schade aan het voertuig of derden te voorkomen. Breng uw scooter indien nodig altijd naar een officieel SILENCE-servicecentrum voor onderhoud.

Geniet van soepel rijden, zonder geluiden of trillingen. Bedankt dat u hebt gekozen voor een SILENCE S01!

## OVER DEZE HANDLEIDING

Lees de hele handleiding aandachtig door en let in het bijzonder op de veiligheidsinstructies. Hierin wordt alles uitgelegd wat u als bestuurder van een S01 moet weten.

De informatie in deze handleiding is de meest recente die beschikbaar is voor dit model op de datum van goedkeuring voor publicatie en afdrukken. Scutum Logistic S.L. behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen, zonder enige verplichting. In geval van verschillen tussen de inhoud van de handleiding in verschillende talen, prevaleert de informatie in de Spaanse versie. Niets uit deze handleiding mag worden gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming. U kunt de meest recente versie raadplegen via [GEBRUIKERSHANDLEIDINGEN](#) of door de volgende QR-code te scannen:

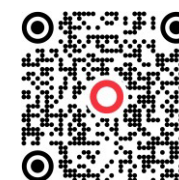


De afbeeldingen in deze handleiding kunnen geïnstalleerde optionele accessoires (niet inbegrepen bij standaardmodellen) tonen alsmede onderdelen met kleuren die in het echt kunnen verschillen. De getoonde variant op de voorpagina is de S01+.

## Veelgestelde vragen

Indien u een incident heeft met uw S01, raadpleeg dan eerst het hoofdstuk “**PROBLEEMOPLOSSING**”.

Verder kunt u via de volgende link antwoorden vinden op eventuele vragen die u heeft (**Veelgestelde vragen**): [ONDERSTEUNING](#).  
U kunt ook deze QR-code scannen:



## OFFICIËLE SERVICENETWERK

Indien u extra ondersteuning nodig heeft, kunt u altijd contact opnemen met een officieel SILENCE-servicecentrum. U kunt de kaart met ons servicenetwerk via de link [OFFICIËLE SERVICECENTRA](#) vinden of door de QR-code te scannen.



## INHOUD VAN DEZE HANDLEIDING

<b>HALLO SILENCER</b> .....	<b>2</b>
<b>OVER DEZE HANDLEIDING</b> .....	<b>3</b>
<b>VEELGESTELDE VRAGEN</b> .....	<b>3</b>
<b>OFFICIËLE SERVICENETWERK</b> .....	<b>3</b>
<b>INHOUD VAN DEZE HANDLEIDING</b> .....	<b>4</b>
<b>VEILIGHEID</b> .....	<b>6</b>
1) Gebruik en onderhoud .....	6
2) Kleding en beschermingsonderdelen .....	7
3) Belastbaar draagvermogen .....	8
4) Accessoires en aanpassingen .....	8
<b>VOERTUIGIDENTIFICATIE</b> .....	<b>9</b>
1) VIN - Chassisnummer .....	9
2) Productie-informatielabel .....	9
<b>BASISCOMPONENTEN EN WERKING</b> .....	<b>10</b>
1) Accupack (“bp”).....	11
2) Motor (achterwiel).....	11
3) Dashboard .....	12
4) Voertuigbesturing en aandrijfonderdelen .....	20
5) Contactslot .....	26
6) Verlichting .....	27
7) Zitting - Vak onder de zitting.....	29
8) Ophangingen .....	34
9) Standaards.....	35
10) Achteruitkijkspiegels .....	35
11) Accessoires .....	35
<b>RIJMODI</b> .....	<b>36</b>
<b>“MY SILENCE”-APP (ALLEEN VOOR VERBONDEN VERSIES)</b> .....	<b>39</b>
<b>TECHNISCHE SPECIFICATIES</b> .....	<b>40</b>
1) Specificaties scooter (chassis + motor) .....	40

2) Specificaties accu en oplader .....	42
<b>ACCUPACK.....</b>	<b>44</b>
1) Componenten .....	44
2) Energie .....	46
3) Accu's omwisselen .....	47
4) Battery Management System (BMS) .....	48
5) De laadeenheid aansluiten.....	48
6) Temperatuur .....	50
7) Laadniveau van de accu, in % (SoC) .....	50
8) Actieradius .....	51
9) Beste praktijken voor het laden van de accu .....	51
10) Beste praktijken voor het juiste accuonderhoud .....	52
11) Veiligheidsinformatie betreffende de accu .....	53
<b>VERWIJDERING EN RECYCLEN .....</b>	<b>55</b>
1) Het accupack recyclen.....	55
2) De scooter recyclen.....	55
<b>ONDERHOUDSSCHEMA .....</b>	<b>56</b>
3) Werkzaamheden en frequentie .....	57
4) Reiniging.....	57
5) Opslag.....	58
6) Controles voor het rijden .....	58
<b>PROBLEEMOPLOSSING .....</b>	<b>62</b>
<b>GARANTIE VAN VOERTUIG EN ACCU .....</b>	<b>64</b>
1) Levering aan koper.....	64
2) Garantievoorwaarden (redenen voor het vervallen van de garantie) .....	65
3) Inspectie: scooter en accu.....	67

## VEILIGHEID

Het besturen van een voertuig vereist uw volledige aandacht en kan uw eigen veiligheid en die van anderen in gevaar brengen. U bent daarom verantwoordelijk om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen zodat de risico's bij het gebruik van uw SILENCE S01 tot een minimum beperk blijven.

In dit hoofdstuk in het bijzonder, en de handleiding in het algemeen, staan **informatie en aanbevelingen** vermeld, die het rijden met uw scooter zo veilig mogelijk maken. Er kan echter geen rekening worden gehouden met of u waarschuwen voor alle **gevaren die gepaard gaan met het besturen van een voertuig** en het onderhoud ervan en moet u uw **gezonde verstand** gebruiken om van uw scooter te genieten met zo weinig mogelijk risico's. Hieronder volgen de belangrijkste aanbevelingen:

### 1) Gebruik en onderhoud

SILENCE S01 is een stadsscooter die is ontworpen om uitsluitend op de weg te worden gebruikt en die slechts de bestuurder en één passagier kan vervoeren. Het is ook belangrijk om de maximale belasting te respecteren die wordt aangegeven in het hoofdstuk "**Belastbaar draagvermogen**".

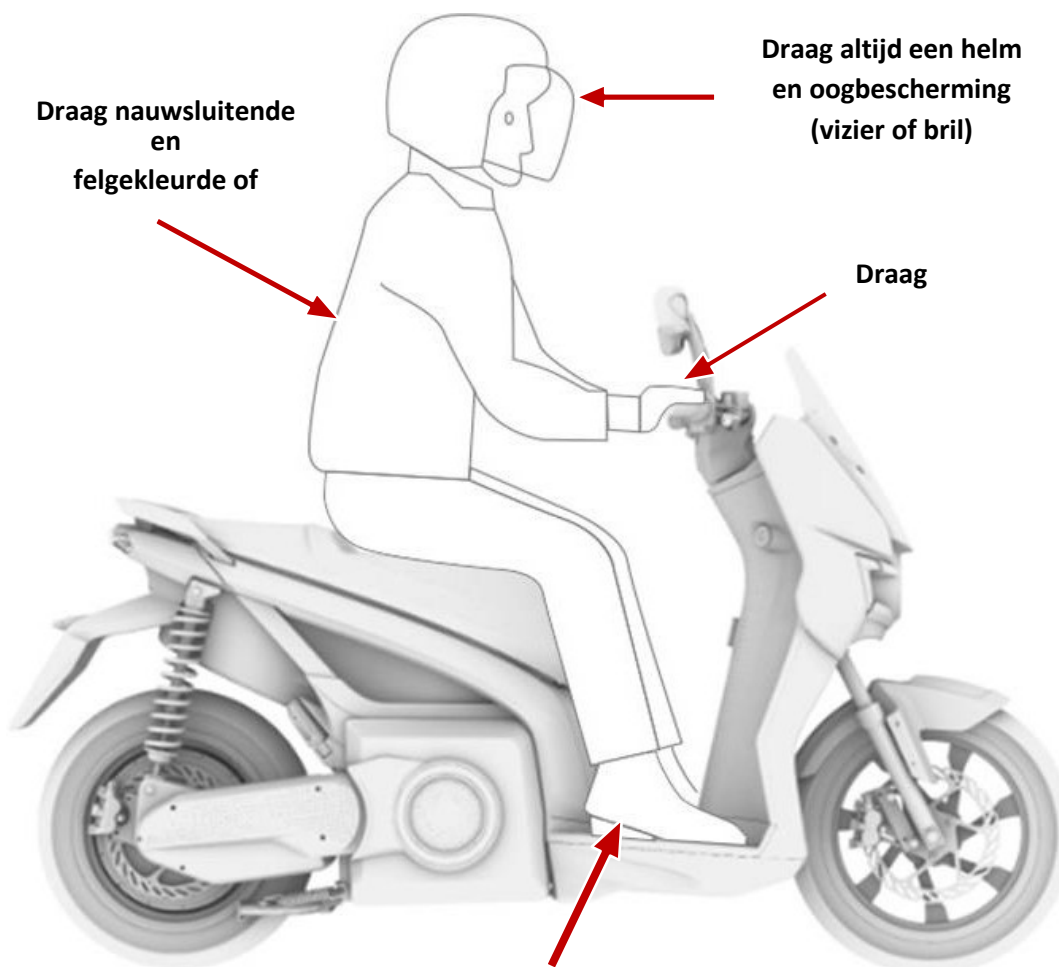
**Rijd binnen uw eigen grenzen:** Houd rekening met uw persoonlijke capaciteiten en de wegomstandigheden om veilig te rijden. Overschat deze niet en houd rekening met onvoorziene gebeurtenissen.

**Drink geen alcohol en/of gebruik geen drugs voordat u gaat rijden:** zowel uw reactievermogen als uw vermogen om onverwachte gevaren te vermijden zal verminderd zijn. Laat ook niemand anders in die toestand rijden.

**Overweeg ook andere factoren:** Houd rekening met andere factoren die van invloed zijn op het rijden, zoals het gebruik van bepaalde geneesmiddelen op recept, vermoeidheid of gebrek aan aandacht.

**Onderhoud de scooter op de juiste manier:** net zoals u in goede conditie moet zijn om te rijden, is het uw verantwoordelijkheid om uw scooter te controleren voordat u gaat rijden en te onderhouden, volgens de instructies in deze handleiding (raadpleeg het hoofdstuk "**ONDERHOUDSCHEMA**"). Onvoldoende of geen onderhoud is een risicofactor.

## 2) Kleding en beschermingsonderdelen



**Draag nauwsluitend schoeisel met een lage hak en bescherm uw enkels**

Voor uw veiligheid en die van de passagier raden wij aan om tijdens het rijden met de scooter de juiste beschermende kleding te dragen. Hoewel het geen volledige bescherming biedt, kan het de kans op letsel en de ernst van de gevolgen aanzienlijk verminderen. Raadpleeg een specialist om de kleding te kiezen die het beste bij u past.

**Draag altijd een helm:** Het juiste gebruik van een helm is elementair en verplicht, zowel voor de bestuurder als voor de passagier. Deze moet voorzien zijn van een typegoedkeuring, in goede staat verkeren en **goed vastgemaakt**. Een helm vermindert het aantal hoofdletsels en de ernst ervan. Wij raden het gebruik aan van **integrale** helmen (die het hele hoofd bedekken) in plaats van open helmen (*jet-* of systeemhelmen), in **lichte, felle kleuren of met reflector strips**, die licht van gewicht zijn en **goed passen**.

**Bescherm uw ogen:** Gebruik altijd oogbescherming, hetzij het vizier van de helm of de juiste bril.

**Andere kledingstukken:** Draag stevige laarzen en leren handschoenen om uw voeten, enkels en handen te beschermen tegen schrammen, snijwonden en kneuzingen. Draag een pak of jas en een broek die speciaal zijn ontworpen voor gebruik op een motor. Deze moeten nauwsluitend en in de juiste maat zijn en wij raden aan dat deze reflectorstrips hebben.

Deze aanbevelingen gelden ook voor passagiers.

### 3) Belastbaar draagvermogen

Deze scooter is ontworpen om veilig te rijden, zolang het maximale laadvermogen en de verdeling ervan in acht worden genomen. Als dit niet wordt gedaan, kan de stabiliteit, het remmen en de manoeuvreerbaarheid van de scooter in gevaar worden gebracht.

Het **maximum gewicht** van de scooter mag niet meer dan **320 kg** zijn, inclusief het voertuig zelf met zijn accu en accessoires, de bestuurder en passagier (indien van toepassing) alsmede eventuele lading. Het vervoerde gewicht moet gelijkmatig over de twee assen worden verdeeld en mag niet meer bedragen dan 102 kg op de vooras en 218 kg op de achteras.

Vergeet niet dat door het gewicht van eventueel geïnstalleerde accessoires het maximale draagvermogen van de scooter wordt verminderd.

#### **Aanbevelingen**

- Verdeel de lading gelijkmatig over de scooter en probeer deze zo dicht mogelijk bij het midden te houden.
- Zorg ervoor dat de lading stevig is vastgezet en vervoer geen losse voorwerpen.
- Zorg er altijd voor dat de banden juist zijn opgepompt en stel de achtervering iedere keer af op de specifieke lading.

### 4) Accessoires en aanpassingen

Wij raden aan om alleen originele SILENCE-accessoires te gebruiken aangezien deze zijn ontworpen en getest om te zorgen dat deze correct werken met dit model scooter. Indien u andere accessoires gebruikt of deze op wat voor manier dan ook wijzigt, moet u zorgen dat deze correct worden gekozen en geïnstalleerd, zodat deze:

- De draaihoek van het stuur niet verkleinen en het gebruik van de bedieningselementen niet belemmeren.
- De zijwaartse hellingshoek of afstand tot de grond niet verkleinen.
- Het zicht of de straal van de lichten niet belemmeren.
- Knoei niet met de elektrische of elektronische componenten van de scooter.
- Houd u aan de wettelijke voorschriften.

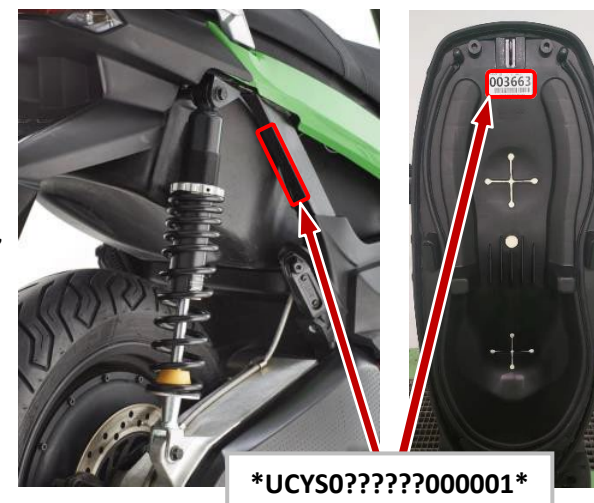


## VOERTUIGIDENTIFICATIE

### 1) VIN - Chassisnummer

De **VIN** (*voertuigidentificatienummer*) is een 17-cijferige alfanumerieke code die uw scooter identificeert en die direct op het chassis, op de vierkante achterbalk aan de rechterkant voor de achterste schokdemper, is gegraveerd. Het staat ook vermeld op een label onder de stoel.

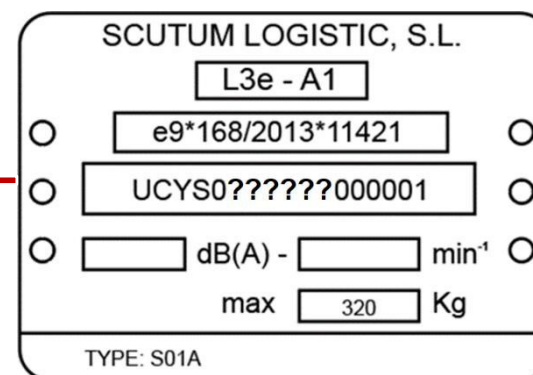
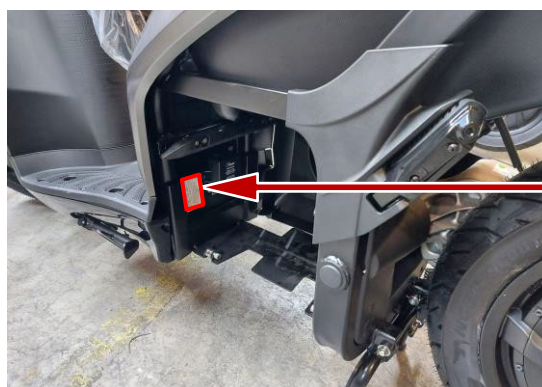
De VIN-norm is vastgelegd in de ISO-norm. **Het VIN moet worden opgegeven bij het bestellen van vervangende onderdelen.**



### 2) Productie-informatielabel

Deze scooter heeft een tweede label met onder andere het chassis- en typegoedkeuringsnummer. Dit

label bevindt zich aan de voorkant van het accucompartiment:



## BASISCOMPONENTEN EN WERKING

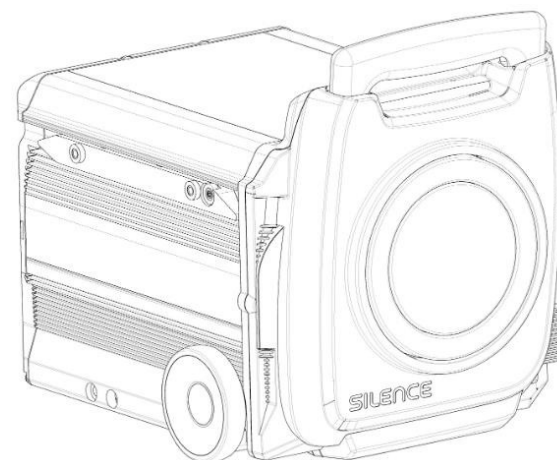
De basiscomponenten (gebruikersniveau) van deze scooter zijn:



## 1) Accupack (“bp”)

Het model SILENCE S01 heeft een innovatief verwijderbaar accupack met een handvat en wielen, zodat het kan worden vervoerd als een *trolley*, genaamd “*bp*”. Dit betekent dat u de accu kunt opladen op de scooter of waar u maar wilt, simpelweg door de accu naar een stroombron te brengen. Dit accupack kan ook op andere scooters worden gebruikt, of zelfs worden gebruikt om andere apparaten van stroom te voorzien.

Raadpleeg voor meer informatie het hoofdstuk “**ACCUPACK**” waarin alle kenmerken en functies van uw nieuwe accu worden beschreven.

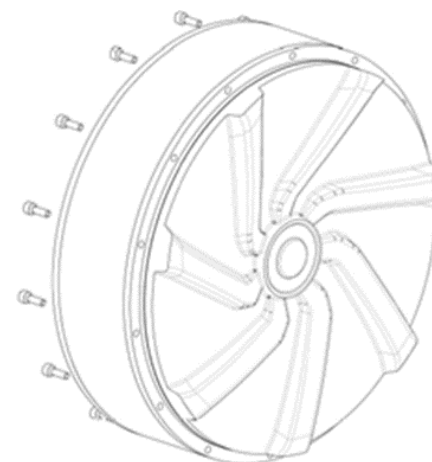


## 2) Motor (achterwiel)

Deze scooter heeft op het achterwiel een **100 % elektrische motor** met een *borstelloze* technologie, directe transmissie en een luchtkoelsysteem.

De varianten **Basic**, **Standard** en **Connected** hebben een typegoedkeuring voor een **nominaal vermogen** van **7 kW** (elektronisch beperkt tot **5 kW** in het geval van de variant **Basic**) terwijl in de **Plus** dit oploopt tot **7,5 kW**.

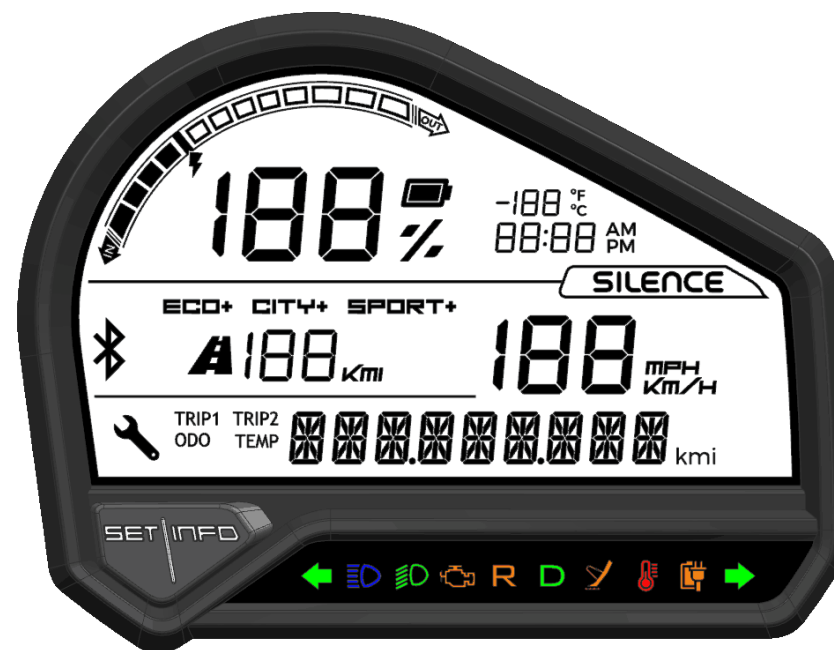
In het geval van de variant **LS** is het type goedgekeurde vermogen **4 kW**.



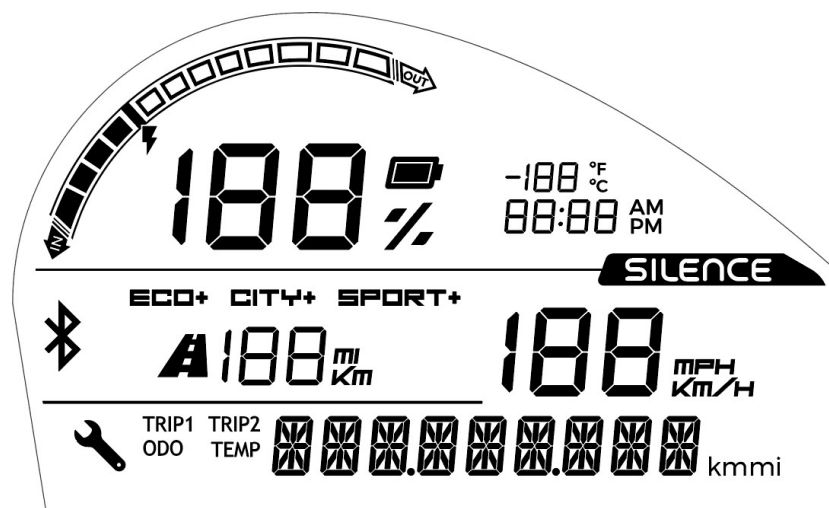
### 3) Dashboard

Het dashboard geeft u alle informatie die u nodig heeft om met de scooter te kunnen rijden.

Het beschikt over een LCD-scherm, 2 knoppen ("SET" en "INFO") en 10 waarschuwingslampjes, die hieronder zullen worden uitgelegd.

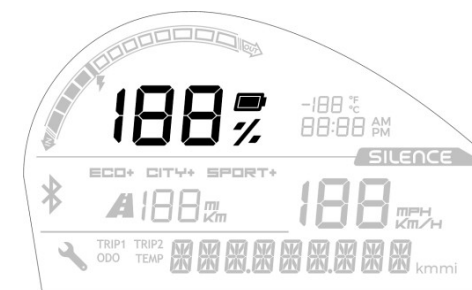


LCD display



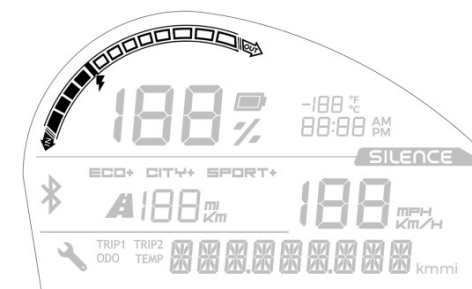
**Lampje voor laadniveau**

De bovenzijde van de *display* geeft de laadstatus van de accu weer (**SoC**). Dit wordt weergegeven als een percentage, dus wanneer de accu volledig is ontladen, wordt 0% weergegeven en wanneer deze volledig is opgeladen, wordt 100% weergegeven.



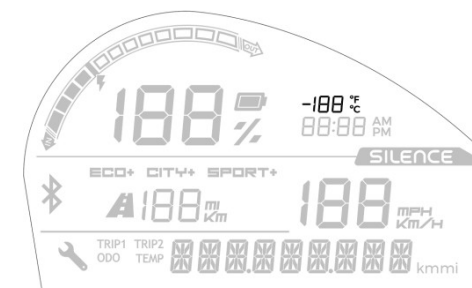
## Aan/uit-lampje

Linksboven is er ook een lampje dat aangeeft of er stroom uit de accu komt ("OUT", wordt gebruikt) of erin ("IN", geregenereerd door de motorrem of opladen).



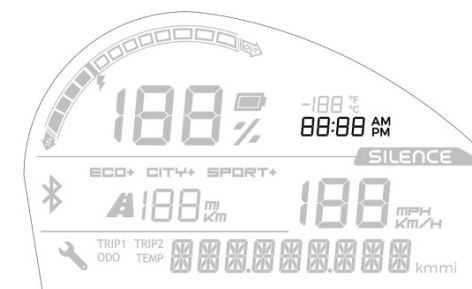
## Omgevingstemperatuur

Rechtsboven wordt de omgevingstemperatuur weergegeven (in Celsius of Fahrenheit, afhankelijk van uw keuze, zie Hoofdstuk **Eenhedensysteem wijzigen**). Het toont zowel positieve als negatieve temperaturen.



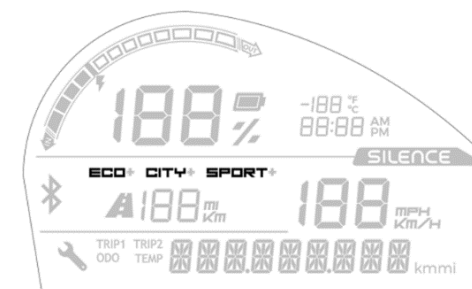
## Actuele tijd

Precies daaronder wordt de actuele tijd weergegeven (accugegevens). De tijd kan worden weergegeven met het 12-uurs of 24-uurs kloksysteem.



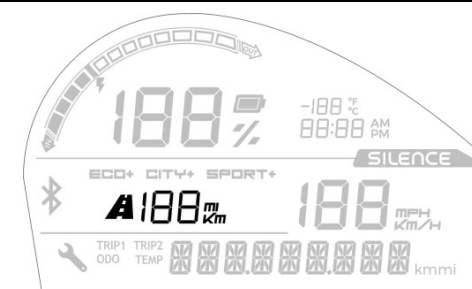
## Rijmodus

In het midden bovenaan (onder het laadpercentage) toont het scherm de huidige rijmodus (ECO, CITY of SPORT, afhankelijk van de variant).



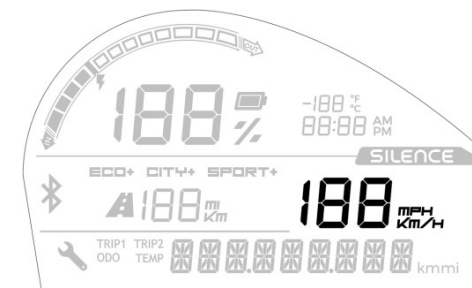
## Geschatte resterende actieradius

Onder de rijmodi staat informatie over de resterende actieradius, in kilometers of mijlen. Dit is bij benadering en hangt af van de rijmodus en het actuele stroomverbruik.



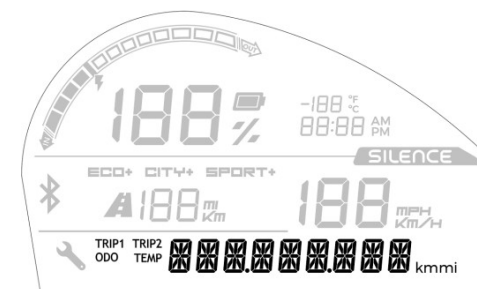
## Snelheidsmeter

Rechts in het midden (onder het SILENCE-logo) wordt de actuele snelheid van de scooter weergegeven. Deze kan worden ingesteld op kilometer per uur of mijl per uur.



**“ODO”**

Kilometerteller: geeft het totale aantal afgelegde kilometers/mijlen aan.



Druk één keer op **INFO** om weer te geven: ↓

**“TEMP”**

Temperaturen van verschillende componenten, in Celsius of Fahrenheit. Door de knop **INFO** ingedrukt te houden kunt u schakelen tussen:

- TEMP BAT: temperatuur van accupack.
- TEMP ENG: temperatuur van motor.
- TEMP INV: temperatuur van omvormer.

Druk één keer op **INFO** om weer te geven: ↓

**“TRIP1”**

Rittenkilometerteller 1: geeft het aantal afgelegde kilometers/mijl weer sinds de laatste reset.

Door de knop **INFO** ingedrukt te houden kunt u schakelen tussen:

- KM/MI: afgelegde kilometers/mijlen.
- AVG: gemiddelde snelheid voor deze kilometers/mijlen (in km/u of mph).

Druk één keer op **INFO** om weer te geven: ↓



**“TRIP2”**

Precies hetzelfde als TRIP1. Druk één keer op **INFO** om ODO opnieuw weer te geven.

**Andere meldingen**

Onderaan het display worden andere meldingen weergegeven, zoals waarschuwingen (scooter opladen, zijstandaard uit, etc.), of bedieningsstoringen (die beginnen met “Ox...”). Als deze laatste meldingen verschijnen, neem dan contact op met uw officiële SILENCE servicecentrum

**Knoppen**

De knoppen op het dashboard zijn **SET** (links) en **INFO** (rechts, en hetzelfde voor de bedieningselementen aan de rechterkant van het stuur):



Hun functies zijn als volgt:

**Door deelvensters bladeren**

**Druk op INFO (één keer drukken):** hiermee gaat u, elke keer dat u drukt naar de volgende schermen, in deze volgorde: **ODO -> TEMP -> TRIP1 -> TRIP2 -> ODO -> ...**

## Weergave wijzigen: ritafstand km/ritafstand mijl – gemiddelde snelheid (AVG)

Druk in TRIP1 of TRIP2 op **INFO** (ingedrukt houden).

---

### Ritafstand km/mijl resetten

Druk in TRIP1 of TRIP2 op **SET** (één keer drukken). De kilometers worden op nul gezet.

---

### Ga naar de weergave Temperaturen

Druk in TEMP op **INFO** (ingedrukt houden): navigeer door de schermen **TEMP BAT -> TEMP ENG -> TEMP INV -> TEMP BAT -> ...**

---

### Tijd wijzigen

**Druk op SET** (en ingedrukt houden): u komt in de tijdwijzigingsmodus.

**Druk op SET** (één keer drukken): u kunt wisselen tussen uren, minuten en tijdmodus (deze beginnen te knipperen).

Druk terwijl de uren knipperen op **INFO** (één keer drukken): elke keer dat u drukt wordt de eenheid met één verhoogd. **Druk op INFO** (en ingedrukt houden): het uur loopt snel op.

Druk terwijl de minuten knipperen op **INFO** (één keer drukken): elke keer dat u drukt wordt de eenheid met één verhoogd. **Druk op INFO** (en ingedrukt houden): de minuten lopen snel op. Druk terwijl de tijdmodus knippert op **INFO** (één keer drukken): hiermee kunt u schakelen tussen AM/PM (ochtend- en middaguren) en 24-uursmodus.

**Druk op SET** (ingedrukt houden): stel de tijd in en verlaat de tijdwijzigingsmodus.

---

### Eenhedensysteem wijzigen

**Druk op SET** (ingedrukt houden voor en tijdens het starten van de scooter): hiermee schakelt u van het metrieke stelsel (°C, km/h, km) naar de imperiale metingen (°F, mph, mi) en vice versa.











---

### Helderheid van het scherm wijzigen

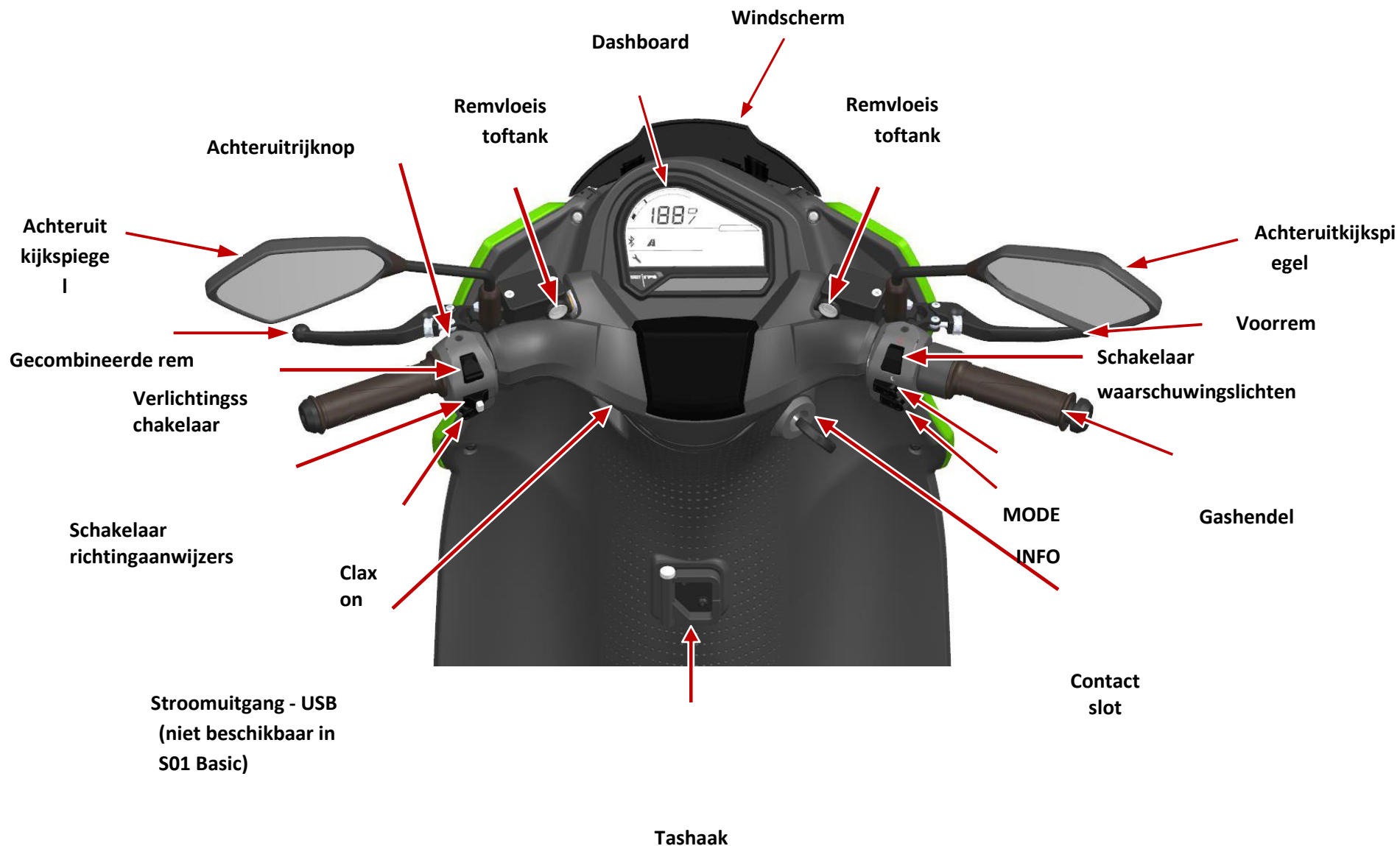
Druk in ODO op **SET** (één keer drukken): de helderheid van de achtergrondverlichting van het scherm kunt u aanpassen met 5 niveaus.

## Waarschuwingslichten



	Linker richtingaanwijzer.
	Groot licht.
	Dimlicht.
	OBD-licht. Dit lampje gaat aan als er een probleem is. Als het probleem is verdwenen, moet het lampje uitgaan nadat u de scooter 3 keer opnieuw hebt opgestart.
	Achteruitrijlicht.
	Versnellingslicht. Dit licht gaat aan wanneer de scooter alle noodzakelijke controles heeft uitgevoerd en klaar is om te gaan rijden.
	Lampje voor zijstandaard (of kickstand) Dit gaat aan als de standaard uitgeklaapt staat. Als de standaard uitgeklaapt staat (automatische veiligheidsuitschakeling) is rijden niet toegestaan.
	Temperatuurlampje. Deze <b>knippert</b> wanneer een onderdeel zijn toegestane (boven- of ondergrens) nadert. Deze blijft <b>aan</b> als de grens is overschreden. Motor: 100 °C (knippert), 110 °C (aan). Omvormer: 70 °C (knippert), 75 °C (aan). Accu: 50 °C (knippert), 60 °C (aan)/5 °C (knippert), -10 °C (aan)
	Oplaadlampje. Dit blijft aan wanneer de scooter is aangesloten op het elektriciteitsnet.
	Rechter richtingaanwijzer.

4) Voertuigbesturing en aandrijfelementen



## Gecombineerde rem en regeneratieve rem

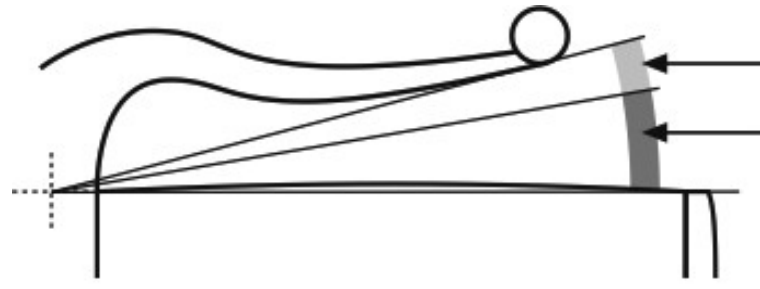
Deze scooter is uitgerust met een gecombineerd remsysteem dat werkt als volgt:

De **rechterrem** remt het voorwiel mechanisch af (met de schijfrem), terwijl de **linkerrem** de voor- en achterwielen mechanisch afremt (door kracht uit te oefenen op beide schijven, dankzij een remverdelingssysteem). Beide zijden activeren elektronisch de regeneratieve rem van het achterwiel. Beide hendels zijn verstelbaar (zie hoofdstuk “**De remhendel afstellen**”).

Wat betreft de **regeneratieve rem** kan deze worden geactiveerd door elke hendel licht in te drukken, zonder de mechanische rem te gebruiken. Vervolgens worden beide remmen samen geactiveerd. Het gebruik van de regeneratieve rem helpt bij het remmen terwijl de acculading wordt onderhouden.

Het toepassen van de regeneratieve rem is afhankelijk van de geselecteerde rijmodus (zie “**RIJMODI**”):

- De regeneratieve rem wordt geactiveerd wanneer één van de twee hendels wordt ingedrukt. Dit systeem remt het achterwiel elektronisch af en regeneert energie in de accu:



- Indien u de remhendel blijft indrukken, wordt ook de mechanische rem op het voorwiel ingeschakeld (of beide, als u de linkerhendel indrukt); hoe meer u druk toepast, hoe groter het mechanische remvermogen wordt.
- De regeneratieve rem wordt in mindere mate ook toegepast, **wanneer u stopt met accelereren** (afhankelijk van de geselecteerde modus).

## Bediening aan de linkerkant van het stuur



### Verlichtingsschakelaar

- **Stand 1** (drukknop -> na het indrukken keert deze terug naar de middenstand: **KNIPPERT**. Hiermee kunt u met het grootlicht knipperen wanneer u erop drukt, als waarschuwing voor andere weggebruikers
- **Stand 2** (schakelaar -> blijft in stand 2, boven): **GROOTLICHT** gaat aan.

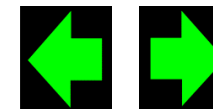


In elk geval gaat als het grootlicht aan is, het volgende blauwe lampje op het dashboard branden:



**Schakelaar richtingaanwijzers:**

Om het richtingaanwijzersignaal te activeren, beweegt u de schakelaar naar rechts om een bocht naar rechts aan te geven en naar links om een bocht naar links aan te geven. Elke keer als de richtingaanwijzer knippert geeft de scooter een biepton. Druk op de **witte** knop in het midden om de stand van de schakelaar te resetten en de richtingaanwijzers uit te schakelen.

**Claxon:**

Druk op de knop **met het claxonsymbool** om te claxonneren:

**Achteruitrijknop:**

Deze scooter heeft een achteruitversnelling. Druk om deze functie te gebruiken op de **groene** knop achter de linker remhendel en **geef terwijl u deze indrukt**, soepel gas. Het volgende waarschuwingslampje gaat branden op het dashboard en maakt een onderbroken biepton.



**Gebruik deze functie voorzichtig, vooral de eerste keer.** Dit helpt u te manoeuvreren bij het parkeren of bij het verlaten van een parkeerplaats in de achteruitversnelling.



## Bediening aan de rechterkant van het stuur



### Gashendel:

Om gas te geven draait u de gashendel naar u toe en omlaag. Beweeg de gashendel terug om terug te keren naar de neutrale stand.

### Schakelaar waarschuwingslichten:

- **Stand 1** (drukknop -> keert terug naar de neutrale stand): schakelt tussen **DAGVERLICHTING** en **DIMLICHT**. Als deze laatste branden, is ook het groene lampje met de volgende vorm op het dashboard aan. 
- **Stand 2** (drukknop -> keert terug naar de neutrale stand): **WAARSCHUWINGSLICHTEN**. Schakelt de waarschuwingslichten aan beide kanten tegelijk in en uit. Elke keer dat het waarschuwingslicht knippert klinkt er een bieptoon. U kunt uw *waarschuwingslichten* inschakelen en aan laten met de sleutel uit het contactslot. U schakelt deze in met de sleutel erin en vervolgens verwijdert u de sleutel. Nadat deze zijn uitgeschakeld, kunnen de waarschuwingslichten niet opnieuw worden ingeschakeld zonder dat de sleutel er weer in zit. 



### “INFO”-knop:

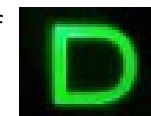
Deze knop is dezelfde als de INFO-knop op de snelheidsmeter en heeft dezelfde functies (zie het hoofdstuk “**Dashboard**”).

---

### “MODE”-knop:

Deze knop heeft drie functies:

- **Starten van de scooter:** ontgrendel eerst het stuurslot (indien vergrendeld). Nadat u het voertuig start met de sleutel (of eventueel met de *app*, bij de uitvoeringen **LS**, **Connected** en **Plus**) en u wacht tot de informatie op het LCD-scherm gestabiliseerd is, drukt u op de **MODE** -knop en tegelijkertijd op **de linker remhendel**, totdat de groene “**D**” op het dashboard gaat branden en u een bel hoort. Nu is het voertuig klaar om ermee te rijden. De dagverlichting wordt ook ingeschakeld (de stadslichten worden automatisch ingeschakeld als u de sleutel naar ON draait).
- **Mode-kiezer:** deze scooter heeft verschillende rijkaarten, die kunnen worden geselecteerd met de **MODE** -knop (zie hoofdstuk **RIJMODI** ).
- **Uitschakelen van de scooter:** (nieuw voor MY23) het is mogelijk om het voertuig nogmaals uit te schakelen zonder de sleutel en zonder toegang tot de *app*, door eenvoudig de zijstandaard uit te klappen en de **MODE** -knop minimaal 3 seconden ingedrukt te houden.



## 5) Contactslot

Schakelaarstanden:

### Stuurslot



Draai het stuur helemaal naar links. Steek de sleutel erin, druk deze naar beneden en draai naar links, naar de "lock"-stand.

Nu zijn alle functies geblokkeerd en zijn de bewegingen van de scooter zeer beperkt.



### “OFF”: Uitschakelen/ontgrendelen van het stuur



Alle functies zijn vergrendeld, maar het stuur niet (de scooter kan worden verplaatst). U kunt veilig aan de scooter werken (maar de sleutel verwijderen is nog altijd aan te raden).

Behalve met de sleutel kan het voertuig worden uitgeschakeld door de zijstandaard uit te klappen en de MODE-knop langer dan 3 seconden ingedrukt te houden.

### “ON”



Alle functies zijn klaar voor gebruik. De scooter is klaar om mee te rijden als u de MODE-knop ingedrukt houdt en de linker remhendel ingedrukt houdt totdat

“READY” verschijnt op de snelheidsmeter en het groene rijlampje (D) gaat branden. In deze stand kan de sleutel niet worden verwijderd.

Naast de sleutel kunnen de uitvoeringen **LS**, **Connected** en **Plus** via de “My Silence”-app worden ingeschakeld, zodat de scooter kan worden gedeeld zonder dat er een fysieke sleutel nodig is (het stuur mag echter niet geblokkeerd zijn).

### Openen van zitting



Steek de sleutel in het slot en draai deze, zonder naar beneden te drukken, naar links totdat u een klik hoort bij de zitting (wanneer de vergrendeling van de zitting opengaat). In de uitvoering **Plus**

kunt u de zitting ook openen via de *app* of met de remhendels (zie **Openen en sluiten van de zitting**).

## 6) Verlichting

Alle lichten op deze scooter maken gebruik van **LED-technologie** met inbegrip van de richtingaanwijzers, stadslichten, dagverlichting, remlichten, het grootlicht en dimlicht. Raadpleeg het hoofdstuk “**Voertuigbesturing en aandrijfelementen**”. De lampen hoeven niet te worden vervangen.

De verschillende lichtgroepen zijn:

### Koplamp

bestaat uit grootlicht (boven), dimlicht (onder) en stadslichten (perimeter halve cirkels)

### Dagverlichting en richtingaanwijzers voor

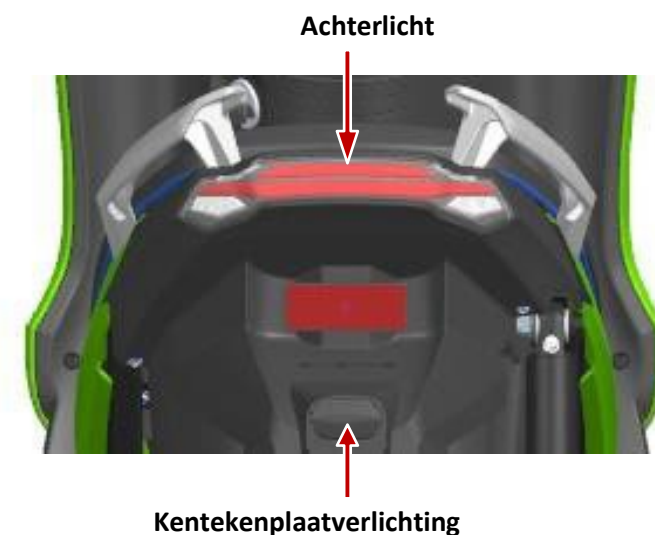
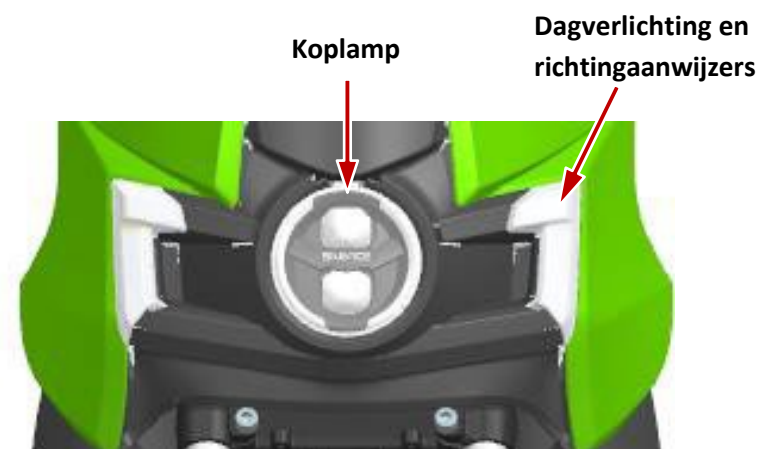
Aan elke kant van de koplamp bevindt zich een LED-eenheid die de functies van de dagverlichting en richtingaanwijzers combineert.

### Achterlicht

Aan de achterkant van de scooter bevindt zich een LED-module, die rem- en richtingaanwijzers aan de achterkant groepeert.

### Kentekenplaatverlichting

Onder de achterreflector zit de LED-module die de kentekenplaat verlicht.



## Koplamp afstellen

Om de koplamp af te stellen, draait u de schroef ❶ aan de achterkant met behulp van een 8 mm ratelsleutel of een kruiskopschroevendraaier.



De schroef is toegankelijk via de opening ❷ tussen de koplamp en het voorspatbord. De stelschroef zit op een moeilijk toegankelijke plek; indien het u niet lukt om zelf de verlichting af te stellen, breng de scooter dan naar het dichtstbijzijnde officiële SILENCE-servicecentrum.



### DE STAND VAN DE LICHTSRAAL NAAR BOVEN AFSTELLEN

Om de stand van de lichtbundel **naar boven** (groot- en dimlicht) af te stellen, moet de schroef **met de klok mee** worden gedraaid (als u naar de koplamp van de scooter kijkt).



### DE STAND VAN DE LICHTSRAAL NAAR BENEDEN AFSTELLEN

Om de stand van de lichtstraal **naar beneden** (groot- en dimlicht) af te stellen, moet de schroef **tegen de klok in** worden gedraaid (als u naar de koplamp van de scooter kijkt).



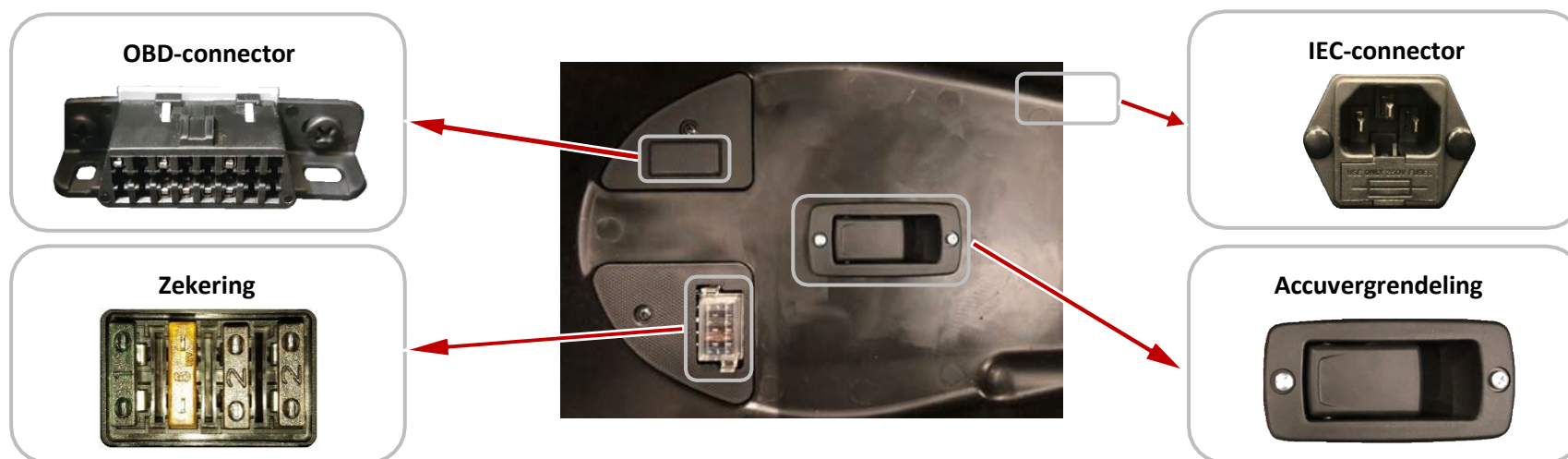
## 7) Zitting - Vak onder de zitting

### Openen en sluiten van de zitting

De zitting van uw SILENCE S01 biedt plaats aan de bestuurder plus één passagier en is voorzien van een groot vak waar 2 helmen in passen. De zitting kan worden **geopend 1)** met de sleutel van de scooter (zie hoofdstuk **“Openen van zitting”**). In de **S01+** kan deze ook worden geopend door **2)** te remmen met beide hendels, met de scooter aan en de zijstandaard uitgeklaapt of **3)** via de **“My Silence”** app. Om **de zitting te sluiten** doet u deze naar beneden en drukt u erop totdat deze vergrendeld is. **Zorg ervoor dat deze vergrendeld is voordat u gaat rijden.**



In het vak onder de zitting kunt u de volgende onderdelen vinden (hieronder uitgelegd):



## De accu verwijderen

**LET OP:** Alvorens u begint met het verwijderen van de accu, moet u rekening houden met de risico's die hieraan zijn verbonden:

### ELEKTRISCH RISICO:

- **NOOIT** het accupack verwijderen of plaatsen terwijl de scooter aan het **opladen** is of met de **sleutel**

### in het contactslot. RISICO OP SCHADE AAN HET TELESCOPISCHE SYSTEEM:

- Zorg dat u de greep **NIET** openklapt voordat u het accupack eruit haalt (klap deze open nadat de accu uit de scooter is verwijderd) en dat het accupack niet wordt terugplaatst met uitgeklapte greep (klap deze in voordat u de accu plaatst).

### RISICO DAT DE ACCU OP UW VOETEN VALT:

- De wielen en de basis van het accupack schuiven naar buiten en vouwen automatisch op wanneer u het accupack verwijdert of in de scooter plaatst. **Desalniettemin is het uw verantwoordelijkheid om dit langzaam te doen en ervoor te zorgen dat de wielen en de basis er goed uit komen en te zorgen dat het bij het plaatsen goed vast zit** (controleer voordat u gaat rijden). Het risico bestaat dat het accupack op uw voeten valt, wat kan leiden tot persoonlijk letsel.



### RISICO OP BEKNELLING VAN HANDEN:

- **Probeer NIET** het landingsgestel met de hand eruit te klappen of onder de accu te reiken.

## HET VERWIJDEREN:

Om de accu gemakkelijk in enkele seconden te verwijderen, volgt u deze stappen (met de scooter op de middenstandaard):



Open the seat



Press the latch Remove the battery pack



Unfold the handle



Transport the battery pack



Connect it to any socket



Once charged, unplug it



Transport and insert the battery pack into the scooter



Make sure that the battery is properly secured

### LET OP: ACCU NIET AANGESLOTEN

Wanneer de accu geen goed contact maakt met de scooter, verschijnt de informatie "**BATT OUT**" op het dashboard (indien correct aangesloten, wordt de gebruikelijke informatie weergegeven):

**BATT OUT**

## BP KEY LOCK

Verder heeft uw scooter een **vergrendeling** om te voorkomen dat de accu kan worden verwijderd, die is voorzien van een cilinder waardoor de accu op zijn plaats wordt vergrendeld en is geïnstalleerd aan de linkerkant voor het achterwiel en wordt beschermd door een rubberen afdekking:

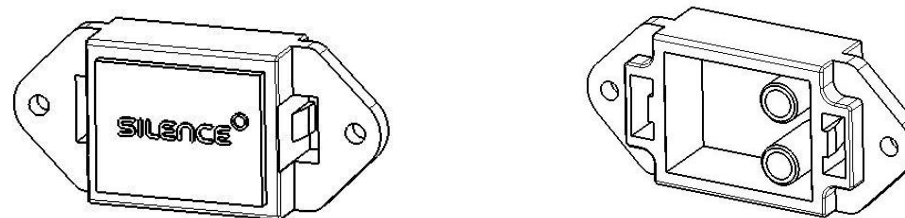
- Om deze te activeren (en de accu te vergrendelen), drukt u deze gewoon naar binnen (richting accu).
- Steek de sleutel in de vergrendeling en draai deze los.



**LET OP:** Controleer altijd of de rubberen afdekking op zijn plaats zit tijdens het rijden, dit beschermt de cilinder en voorkomt dat vuil binnendringt. **Anders kan deze defect worden.**

## RUBBEREN AFDEKKAP

Wanneer de accu niet in de scooter zit, moet de meerpolige voedingsconnector die zich op de scooter bevindt, worden afgedekt met de rubberen afdekkap die hier speciaal voor is ontworpen. De connector wordt zo beschermd terwijl de accu is losgekoppeld:

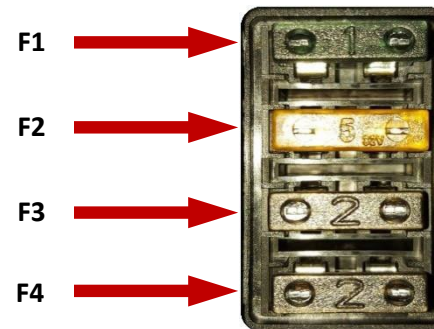


**LET OP:** plaats de beschermkap er nooit op als de scooter is aangesloten en zorg ervoor dat de connector nooit nat wordt (ook niet met de kap erop).



## Zekeringsdoos

De zekeringsdoos bevindt zich onder een beschermend deksel, in het vak van de zitting:



De scooter heeft **4 zekeringen**, in de afbeelding van boven naar beneden (of op de scooter van links naar rechts):

- **F1 (zwart)**: 1A-zekering om de USB-poort te beschermen.
- **F2 (oranje)**: 5A-zekering die de stroombron beschermt voor lichten, claxon etc. (DC/DC 12V-uitgang).
- **F3 (grijs)**: 2A-zekering die de DC/DC-omvormer (DC/DC 60V-ingang).
- **F4 (grijs)**: 2A-zekering die de omvormer (MCU) beschermt.

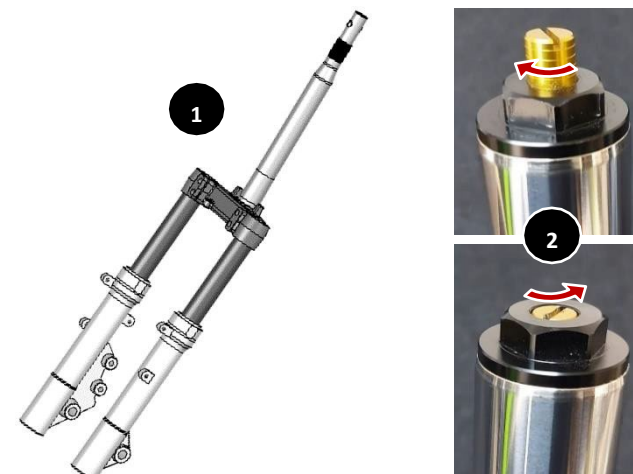
## 8) Ophangingen

### Voorvork

De voorwielophanging van de S01 bestaat uit een conventionele hydraulische telescoopvork voor alle uitvoeringen **1**.

Bij de vork op de uitvoering **Plus** is het mogelijk om de **voorspanning** van de veer af te stellen\* **2**.

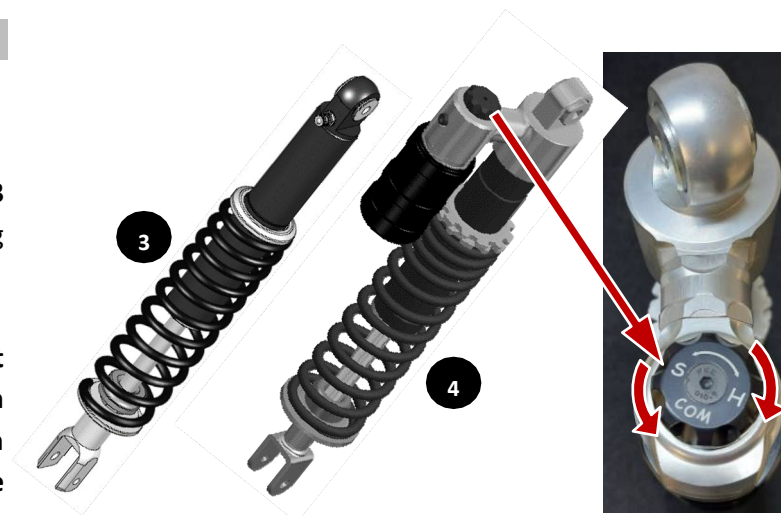
Bij de overige uitvoeringen is de voorvork niet verstelbaar.



### Mono-schokdemper achter

De achterwielophanging bestaat uit een zijdelingse hydraulische mono-schokdemper.

- Bij **3** de uitvoeringen **LS, Basic, Standard** en **Connected** kan de **voorspanning** in **3 verschillende standen** worden afgesteld\*. Bovendien heeft deze een luchtbelasting die op een druk van **6 bar** moet worden gehouden (**niet aankomen**).
- Bij **4** de uitvoering **Plus** kan de **voorspanning** worden afgesteld\* in een **groot aantal** standen. Bovendien kan de **druk** in **15 verschillende standen** worden gewijzigd. Deze waarde kan door de gebruiker worden gewijzigd met behulp van een daarvoor bestemde knop: draai **met de klok mee om harder (H)** en **tegen de klok in om zachter (S)** af te stellen.



\*In elk geval moet de regeling van de **voorspanning** door één van deze systemen in een officieel SILENCE-servicecentrum worden uitgevoerd.

## 9) Standaards

### Zijstandaard

De zijstandaard bevindt zich aan de linkerkant van de scooter.

Om de zijstandaard uit te klappen, duwt u de “V”-vormige poot **5** die uit de zijstandaard steekt naar beneden. De zijstandaard dient te worden gebruikt wanneer de grond te onstabiel is of op een lichte helling staat waardoor het onmogelijk is om de middenstandaard te gebruiken.



### Middenstandaard

De middenstandaard bevindt zich onder de scooter in het midden. Deze standaard houdt de scooter in een verticale positie.

Om de standaard te laten zakken, duwt u de poot met uw voet naar beneden terwijl u de scooter voorzichtig omhoog en naar achteren duwt of trekt (wij raden u aan het stuur en de achterste handgreep vast te houden terwijl u dit doet).

De middenstandaard moet worden gebruikt bij een stabiele of vlakke ondergrond en bij langdurig parkeren of onderhoud.



## 10) Achteruitkijkspiegels

Zorg dat alvorens het rijden beide spiegels goed zijn afgesteld op de huidige bestuurder van de scooter.



## 11) Accessoires

Er is een groot aantal accessoires beschikbaar om uw S01 aan te passen aan uw behoeften: hoog windscherm, accessoires voor het vervoeren van spullen zoals topkoffers, smartphonehouder, etc. **Raadpleeg de officiële website voor meer informatie.**

## RIJMODI

Deze scooter heeft verschillende **rijmodi**, afhankelijk van de uitvoering (**LS, Basic, Connected, Standard or Plus**). Dit zijn:



Elke modus heeft functies (acceleratie, maximale snelheid, regeneratief remmen) die perfect passen bij een bepaald type rijstijl. **U bepaalt zelf welke het beste bij u past!**

Vergeet niet dat uw scooter ook een **achteruitversnelling** heeft die, in tegenstelling tot de rest van de andere modi, wordt geactiveerd door middel van een **specifieke knop** (zie hoofdstuk “Achteruitversnellingschakelaar”).

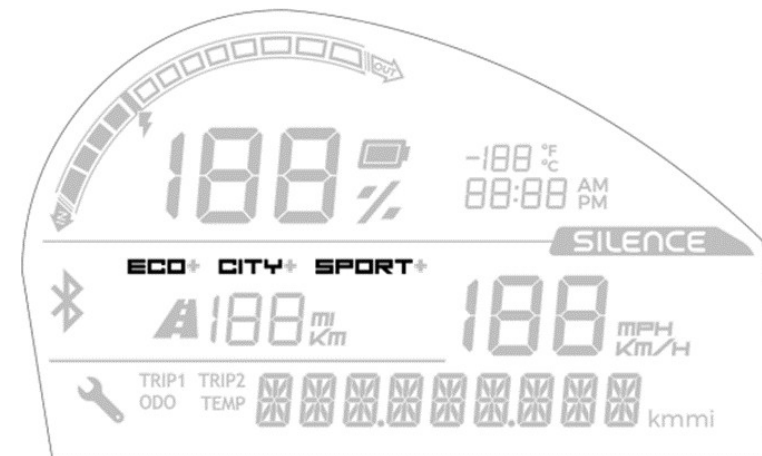
### SELECTIE

Om één van de 3 hoofdmodi (**ECO, CITY or SPORT**) te selecteren kunt u de knop “**MODE**” gebruiken: De huidige modus wordt aangegeven op het dashboarddisplay. Eén druk op de knop schakelt tussen deze modi, in de volgende volgorde<sup>1</sup>:

**C-S-C-E-C-S-C-...**

Tijdens de overgang tussen de ene modus en de andere zal de naam van de volgende modus enkele seconden op het scherm knipperen. De modus wordt geactiveerd en blijft op het scherm staan. Hierdoor kunnen er 2 modi worden overgeslagen zonder de volgende modus te hoeven activeren.

**U kunt rechtstreeks van SPORT naar CITY gaan, maar om naar ECO over te schakelen vanuit elke modus, moet u met een snelheid van minder dan 55 km/u rijden.**



<sup>1</sup> Aangezien de uitvoering S01 Basic alleen ECO- en CITY-modi heeft, is de volgorde eenvoudig: C-E-C-E-C-...

**CITY**

De **standaardmodus** als de scooter is ingeschakeld, wat zorgt voor goede prestaties van het voertuig. Er wordt geen gebruik gemaakt van regeneratief remmen.

**ECO**

Deze modus is geprogrammeerd voor **meer ontspannen rijden**, met een beperkte snelheid en acceleratie. Deze geeft het voertuig **een grotere actieradius**. **Er wordt gebruik gemaakt van regeneratief remmen.**

**SPORT**

Deze modus biedt **meer vermogen en snelheid** in specifieke situaties. Frequent gebruik van de SPORT-modus vermindert de actieradius van de scooter (bereik van totale kilometers op één lading), vanwege een hoger energieverbruik en kan ertoe leiden dat de motor-/accutemperatuur te hoog oploopt, wat resulteert in verminderde prestaties of ont koppeling van de scooter. **Er wordt gebruik gemaakt van regeneratief remmen.**

**Alle functies van de SPORT-modus zijn beschikbaar zolang aan alle van de volgende voorwaarden wordt voldaan:**

<b>Soc &gt; 20 %</b>	<b>T<sub>bat</sub> &lt; 45 °C</b>	<b>T<sub>mot</sub> &lt; 105 °C</b>	<b>T<sub>inv</sub> &lt; 70 °C</b>
----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

...waarbij **SoC** verwijst naar het laadniveau van de accu en de **T's** naar respectievelijk de temperaturen van de accu, motor of omvormer.

Samengevat:

MODI	Gerege n. <sup>2</sup> [%]	UITVOERI NGEN				Max. Sn [km/u]
		S01 LS	S01 BASIC	S01 CON. / STD.	S01 +	
ECO		25	70	70	70	
CITY		45	80	80	80	
SPORT		45		95	110	

Om veiligheidsredenen wordt de stroom in elk van de volgende gevallen afgesloten als zelfbeschermingsmaatregel:

<b>T<sub>bat</sub> ≥ 60 °C</b>	<b>T<sub>mot</sub> ≥ 110 °C</b>	<b>T<sub>inv</sub> ≥ 75 °C</b>
--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

Om te voorkomen dat dit scenario zich voordoet, kan er een geleidelijke vermindering van het vermogen optreden naarmate deze waarden naderen.

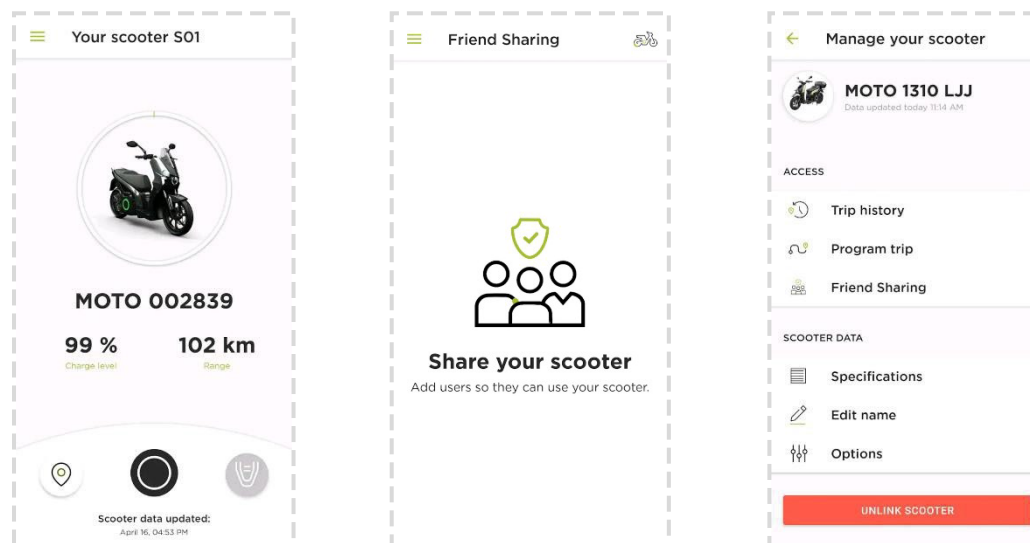
### WAARSCHUWING

Deze scooter is **NIET** gemaakt om **continu** op de snelweg te rijden, alhoewel deze af en toe op de snelweg zou kunnen rijden, als de wetgeving van het land dit toestaat. Het voertuig is ontworpen om in de modi CITY en ECO te rijden zonder dat kritieke onderdelen oververhit raken. Indien het voertuig continu in de SPORT-modus wordt gebruikt (uitvoeringen **LS**, **Connected**, **Standard** en **Plus** ), kan het *accupack* (BP) oververhit raken. Daarom heeft SILENCE een systeem ontwikkeld dat het verbruik en het vermogen van het voertuig optimaliseert om de prestaties tijdens het gebruik aan te passen en dit soort problemen te voorkomen.

<sup>2</sup> Regeneratief remmen **wordt volledig geactiveerd door druk uit te oefenen** op de remhendels. Dit wordt gedaan door simpelweg met **minder intensiteit** het gaspedaal los te laten. Raadpleeg het hoofdstuk “**Gecombineerde rem en regeneratieve rem**”.

**“My Silence”-app (alleen voor verbonden uitvoeringen)**

Als er één ding is dat de **S01 LS**, **S01 Connected** en **S01+** kenmerkt, is dat de mogelijkheid om deze te koppelen aan uw smartphone via de mobiele applicatie “**My Silence**”. Met de app kunt u overall verbonden zijn met uw scooter en kunt u deze in alle veiligheid delen met wie u maar wilt.



Het is de eerste elektrische scooter die standaard is verbonden vanaf het moment dat deze wordt ontwikkeld en totdat deze de eindgebruiker bereikt. Alles is ontworpen door en voor de klant, waardoor het gebruik van de scooter makkelijker wordt en alle benodigde informatie altijd op een volledig gepersonaliseerde manier wordt verstrekt.



Om de scooter met uw apparaat te koppelen, hoeft u alleen maar te weten wat het VIN is (zie hoofdstuk “**VIN - chassisnummer**”) en de app te downloaden (beschikbaar in **Google Play** en de **App Store**), deze te openen en de instructies in de app te volgen. Deze mobiele applicatie spreekt voor zich en leidt u dus door het hele proces.

**TECHNISCHE SPECIFICATIES**
**1) Specificaties scooter (chassis + motor)**

CHASSIS					
CHASSIS					
Constructie	Stalen frame				
BELANGRIJKSTE AFMETINGEN					
Totale lengte	2026	mm	Wielbasis	1427	mm
Totale breedte	722	mm	Zithoogte	790	mm
Totale hoogte	1193	mm			
MASSA					
Toegestane maximale massa	320	kg	Gewicht van het voertuig zonder accu	111	kg
Toegestane max. massa vooras	102	kg	Gewicht van het voertuig met accu (4,1/5,6 kWh)	147/152	kg
Toegestane max. massa achteras	218	kg	Gewicht van de accu (4,1/5,6 kWh)	36/41	kg
VOORWIELEENHEID			ACHTERWIELEENHEID		
VOORWIEL			ACHTERWIEL		
Voorvelg	15"		Achtervelg	14"	
Voorband	120/70-15		Achterband	140/70-14	
Bandenspanning voor (alleen/met passagier)	1.8/2.2	bar	Bandenspanning achter (alleen/met passagier)	2.0/2.3	bar
VOORREM			ACHTERREM		
Type	Schijf (hydraulisch, gecombineerd)		Type	Type Schijf (hydraulisch, gecombineerd) + regeneratief	
Diameter	260	mm	Diameter	240	mm
VOOROPHANGING			ACHTEROPHANGING		
Type	Conventionele hydraulische telescoopvork (zie Voorvork)		Type	Hydraulische monoshock (zie Mono-schokbreker achter)	
Lengte	90	mm	Lengte	100	mm



AANDRIJLIJN								
MOTOR								
Type	Borstelloos, op het wiel. Omkeerbaar: regeneratieve motorrem. Achteruitversnelling							
Nominaal vermogen <sup>3</sup> (LS/Basic-Con.-Std./Plus)	4/7/7,5	kW	Maximale voertuigsnelheid (LS/Bas./Con.-Std./Plus)	45/80/95/110				km/u
Piekvermogen (LS/Basic-Con.-Std.-Plus)	7,3/11,8	kW	Verhouding vermogen/massa (LS/Basic-Con.-Std./Plus)	0,036/0,063/0,068				kW/kg
ENERGIE-EFFICIËNTIE								
S01 LS (BP 5,6 kWh)			S01 Basic (BP 4,1 kWh)			S01 Connected – Standard – Plus (BP 5,6 kWh)		
Energieverbruik	58	Wh/km	Energieverbruik	65	Wh/km	Energieverbruik	70	Wh/km
Milieuvoorschriften	Euro 5	-	Milieuvoorschriften	Euro 5	-	Milieuvoorschriften	Euro 5	-
Actieradius	146	km	Actieradius	100	km	Actieradius	133	km

<sup>3</sup> Type goedgekeurd nominaal vermogen en piekvermogen. Bij de uitvoering Basic is het vermogen elektronisch begrensd op 5 kW.

## 2) Specificaties van accu en oplader

### WAARSCHUWING

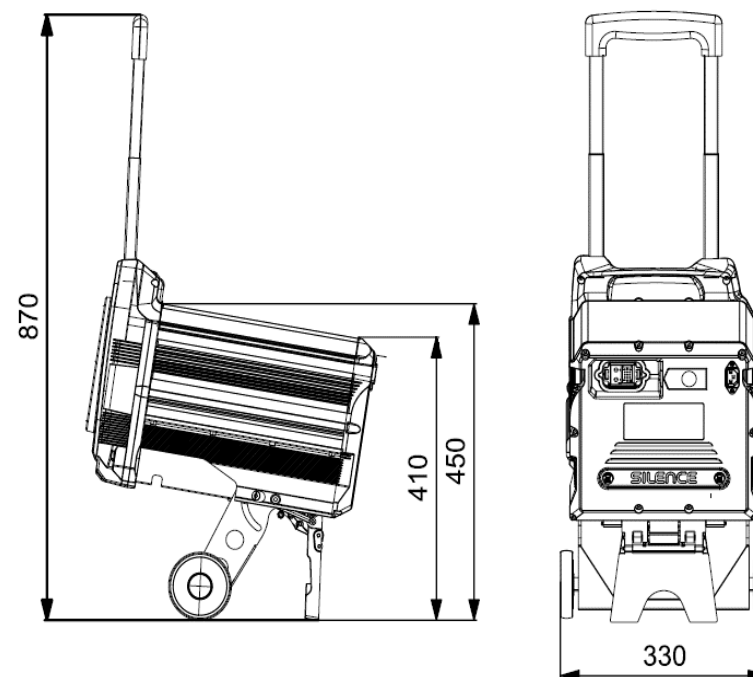
De accu kan een **ZEER GEVAARLIJK** (levensbedreigend) product zijn wanneer deze zich niet in de scooter bevindt:

- De accu moet altijd op zijn wielen langzaam (max. 3 km/u) worden vervoerd, langzamer dan de gemiddelde persoon loopt.
- Wees zeer voorzichtig met de accu, vermijd stoten of stuiten, het rollen over keien, trappen of kuilen, of het laten vallen (bijvoorbeeld een trap af), aangezien de accu daardoor kan ontbranden. Vermijd contact met water.
- Indien er een aanwijzing is of als u vermoedt dat het *accupack* onjuist is gebruikt of is gevallen, sluit deze dan niet aan. Neem contact op met een officieel SILENCE-servicecentrum want dit kan **LEVENSBEDREIGEND** zijn.

Een accubrand kan worden geblust met water, een CO<sub>2</sub>-brandblusser of een klasse D brandblusser, tenzij de accu is aangesloten op of in de buurt van andere accu's. Gebruik in dit geval een CO<sub>2</sub>-brandblusser of klasse D brandblusser om de brand te blussen en breng deze naar een veiligere, meer geïsoleerde locatie (minstens 15 m van elke blootstelling aan andere voertuigen, accu's, etc.). Zodra deze zich op een veilige locatie bevindt, belt u de hulpdiensten om de situatie onder controle te krijgen.

## SPECIFICATIES VAN ACCU

Nominaal vermogen	4,1 kWh (S01 Basic)	5,6 kWh (S01 LS - Con. - Std - Plus)
Cel chemicaliën	Lithium-ioncellen	
Gewicht	36 kg	41 kg
Hoogte wanneer niet uitgeklapt	870 mm	
Hoogte doos	270 mm	
Wielbreedte	330 mm	
Diepte doos	440 mm	
Nominale spanning van de accu	51 VDC	
Opslagtemperatuur (bij niet opladen)	-20 tot 45 °C (max.)/0 tot 25 °C (aanbevolen)	
Bedrijfstemperatuur	0 tot 50 °C (bij laden)/-10 tot 60 °C (bij gebruik, ontladen)	
Materiaal van behuizing	Aluminium en PC	
Max. laadstroom	30 A	35 A
Max. ontlaadstroom	160 A	280 A
Type lader	Ingebouwd 90-240 VAC; 600 W	
Max. interne laadstroom	~11 A	
Standaard oplaadtijd	5-7 uur	7-9 uur



## ACCUPACK

### 1) Componenten

Het SILENCE S01-model heeft een innovatief accupakket dat kan worden verwijderd en dat naast de interne basissystemen voorzien is van de volgende onderdelen:

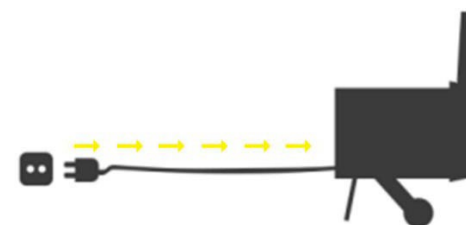
#### Trolley-type verwijdersysteem

Dit systeem omvat een uitschuifbare handgreep, twee wielen en een steun (te gebruiken op vlakke, horizontale oppervlakken). Om meer te weten te komen over hoe u dit systeem uit de scooter kunt verwijderen, zie het hoofdstuk **“De accu verwijderen”**.



#### Interne oplader






Geïntegreerd in één van de zijafdekkingen, maakt de interne 600 W lader het mogelijk om de accu op te laden in de scooter of wanneer deze is verwijderd, met behulp van een conventionele stekker (Schuko) met een Schuko naar IEC-stroomkabel (meegeleverd met de scooter):



## Lichtring

Informatie over het laadniveau van de accu is beschikbaar, ongeacht of de accu wel of niet in de scooter zit, op een LED-lichtring aan één kant van het accupakket (als het contact van de scooter is ingeschakeld, zal de ring onder geen enkele omstandigheid gaan branden):



	BP's MET GROENE KLEURCODERING	BP's MET ROODACHTIGE KLEURCODERING	
BP NIET OPLADEN	Door de binnenkant van de ring licht aan te raken, wordt het volgende weergegeven:		
	RODE en BLAUWE lichtsporen, die elk in tegengestelde richting langs de ring bewegen. Hierna wordt het weergegeven in TURQUOISE.		Eén ROODACHTIG en één WIT lichtspoor.
	Vervolgens wordt het percentage resterende lading kortstondig aangegeven door middel van:		
	Een deel van de ring is GROEN verlicht (of de hele ring, als de lading 100% is).		Een deel van de ring wordt in een ROODACHTIGE kleur verlicht (of de hele ring, als de lading 100% is).
BP OPLADEN	In het geval van een lage acculading:		
	De hele ring wordt in ROOD weergegeven.		De hele ring wordt GEEL weergegeven.
	Terwijl de accu wordt opgeladen, wisselt deze af tussen:		
Een GROEN lichtspoor dat rond de ring beweegt en een deel van de ring dat wordt verlicht, geeft aan hoeveel procent van de accu is opgeladen.		Een ROODACHTIG lichtspoor dat rond de ring beweegt met een deel van de ring dat verlicht is, geeft het percentage weer van de de accu die is opgeladen.	
Zodra de 100% is bereikt, zal de ring het volgende weergeven:			
Deze zal helemaal GROEN zijn met een BLAUW lichtspoor dat rond de ring beweegt terwijl het accupack nog is aangesloten.		Het zal helemaal ROOD zijn met een WIT lichtspoor dat rond de ring beweegt terwijl het accupack nog is aangesloten.	

## 2) Energie

Naast ons verwijderbare accusysteem hebben wij een reeks onderdelen gemaakt om onze accu's extra gebruiksmogelijkheden te geven. Het idee is om niet alleen met uw elektrische scooter door de stad te rijden en deze op te laden waar en wanneer u maar wilt, maar ook om deze te gebruiken om een groot aantal andere apparaten van stroom te voorzien.



- **Energie IN:** Aan de ene kant vindt u de stroom om het accupakket op te laden, wat wij bij SILENCE “Energy IN” noemen. U kunt uw accu rechtstreeks opladen via het elektriciteitsnet met een gewoon stopcontact, of haal een opgeladen accu bij één van onze **Battery Swapping Stations (BSS)**.  
 → **WAARSCHUWING:** gebruik alleen de door SILENCE geleverde snelladers om de geldigheid van de garantie te waarborgen.
- **Energie UIT:** Aan de andere kant, “Energy OUT” voor alles dat kan worden gevoed met behulp van de accu, d.w.z. alle toepassingen van het accupakket: stroom voor uw S01 of andere modellen, maar ook voor bijvoorbeeld uw computer, televisie, campingfornuis, koffiezetapparaat of magnetron.  
 → **WAARSCHUWING:** gebruik alleen de snelladers geleverd door SILENCE om de geldigheid van de garantie te waarborgen: Zie de volgende pagina.

Alles wat elektriciteit nodig heeft om te werken, kan worden gevoed <sup>4</sup> dankzij de omvormer die SILENCE voor u heeft ontwikkeld. Vanwege het rugzakontwerp is de **NOMAD** draagbaar (net als uw verwijderbare accu), zodat u beide kunt gebruiken, waar u ook bent.

Het enige dat u hoeft te doen is de BP aan te sluiten op de **NOMAD** samen met het apparaat dat u wilt gebruiken. U kunt verschillende huishoudelijke of elektrische apparaten aansluiten, ongeacht of het gaat om een mobiele telefoon, laptop, koffiezetapparaat, lamp, tv, ventilator, draagbare koelkast, broodrooster... tot een maximaal vermogen van 3000 W, dankzij de twee 220 V wisselstroomuitgangen (2 Schuko-stekkers) plus de USB-uitgang van 5 V gelijkstroom **3000 W**, dankzij de **twee 220 V wisselstroomuitgangen (2 Schuko-stekkers) plus de USB-uitgang van 5 V gelijkstroom**.



### 3) Accu's omwisselen

Indien u uw S01 met accu's heeft gekocht, kunt u de **Battery Swapping Stations (BSS)** gebruiken om accu's te wisselen. U kunt een opgeladen en beschikbare accu reserveren via de app "**Battery Station**" en deze omwisselen voor uw accu met een lage lading, zodat u geen tijd hoeft te verspillen aan het opladen van accu's. \*De beschikbaarheid van **Battery Swapping Stations (BSS)** kan per land verschillen.



<sup>4</sup> Volgens de technische specificaties van het apparaat.

#### 4) Battery Management System (BMS)

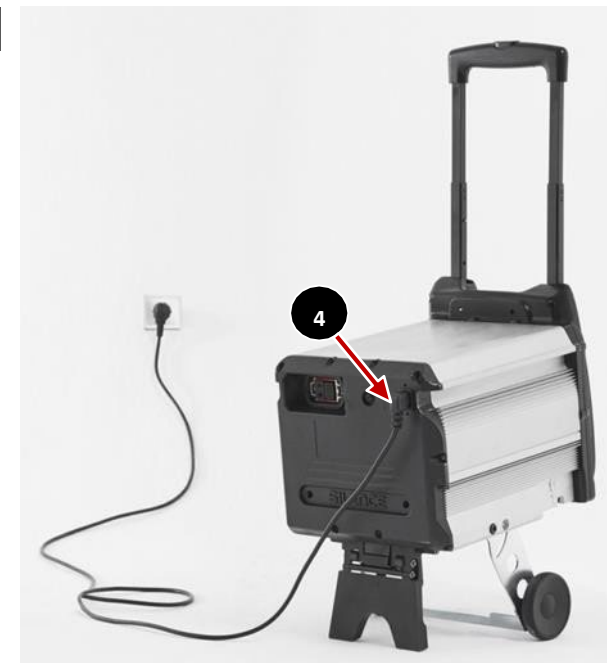
Deze accu heeft een **BMS** (*Battery Management System*) dat parameters zoals temperatuur en spanning regelt. Het is ontwikkeld door het R&D-team van SILENCE en speelt een zeer belangrijke rol bij het balanceren van de lading tussen de verschillende cellen, waardoor de accu op een optimaal niveau kan werken.

Dit systeem geeft ook informatie over het laadniveau en stelt protocollen op voor laad- en onlaadstromen. Ook beschikt het over een actieplan in geval van een onregelmatige accustatus, het in werking stellen van preventieve maatregelen in geval van stroom-, spannings- of temperatuurpieken of -verliezen, etc.

Kortom, het BMS is het "brein" van de accu en zorgt voor optimale prestaties en veiligheid.

#### 5) Aansluiten van de oplader

U kunt uw S01 accu opladen op de scooter of afzonderlijk. Zowel de scooter als de accu hebben een **1** mannelijk IEC-aansluitcontact **1** voor de voedingskabel. De kabel heeft een vrouwelijk IEC-aansluitcontact **2** en een mannelijke Schuko-connector **3** (vaak gebruikt in Europa om verbinding te maken met het thuisnetwerk) en wordt gewoonlijk opgeborgen in het vak onder de zitting, waar zich ook de mannelijke connector bevindt **1** (zie hoofdstuk **Zitting - Vak onder de zitting**). Op de accu bevindt deze zich aan de achterkant **4**:





**Alvorens het verwijderen of plaatsen van het accupack op de scooter moet u ervoor zorgen dat deze niet wordt opgeladen en dat de sleutel niet in het contactslot zit.**

De oplader (600 W) is onderdeel van het accupack, dus alles wat u nodig hebt om de accu op te laden is een stopcontact en de stroomkabel. De oplader maakt gebruik van convectiekoeling.

- **Om aan te sluiten** steekt u eerst de IEC-connector (scooter of accu) erin en vervolgens in het stopcontact. Het is noodzakelijk om de accu volledig op te laden nadat deze 3 of 4 keer gedeeltelijk is opgeladen. Daarnaast is het ook noodzakelijk om een volledige langzame lading uit te voeren na 3 of 4 snelle ladingen.
- **Om los te koppelen** haalt u eerst de stekker uit het stopcontact en vervolgens de IEC-connector. Het laadproces kan op elk moment worden gestopt. Ook zal het besturingssysteem stoppen met het opladen van de accu wanneer deze 100% heeft bereikt.

Indien de temperatuur van de accu lager is dan **0 °C of meer dan 50 °C** (door onjuist gebruik), wordt deze niet opgeladen.

## **BELANGRIJK!**

Laad de accu elke 30 dagen volledig op om de geldigheid van de garantie te waarborgen\*.

**Indien de accu wordt aangesloten** bij lage temperatuur, wordt een interne verwarming ingeschakeld totdat de accu een temperatuur heeft bereikt die geschikt is voor het laden (**bij accu-units waar dit onderdeel is geactiveerd**). Deze verwarming werkt wanneer deze is aangesloten op het elektriciteitsnet en zorgt dat de stroom op de juiste temperatuur wordt overgedragen. Dit heeft echter invloed op de oplaadtijd, die hierdoor langer zal duren dan wanneer de temperatuur binnen het normale bereik zou vallen.

Voor koude streken en seizoenen raden wij aan om de accu aangesloten te houden op het elektriciteitsnet, zodat de verwarming de cellen kan opwarmen en op de juiste temperatuur kan houden zodat de scooter normaal kan worden gebruikt.

**\* Om de geldigheid van de garantie van uw accu te waarborgen moet u deze tenminste één keer per maand volledig opladen (tot 100%).** Als u weet dat u de scooter een tijdje niet zult gebruiken, is het belangrijk dat de accu voldoende opgeladen is zodat deze geen kritieke niveaus bereikt. Accu's die onder een bepaald spanningsniveau komen, werken niet meer zelfstandig en kunnen daarom niet worden opgeladen en moeten naar een officieel servicecentrum

## 6) Temperatuur

Deze scooter heeft een systeem dat de spanning en temperatuur van de cellen regelt en stabiliseert. De veiligheidssystemen beperken het accugebruik als de temperatuur van de cellen een veilig niveau overschrijdt als gevolg van oververhitting of onderkoeling zodat kritieke situaties kunnen worden voorkomen.

- o De bedrijfstemperatuur van de accu ligt tussen -10 °C en 60 °C. De prestaties van de lithiumcellen kunnen variëren afhankelijk van de temperatuur.
- o De oplader laadt de accu niet op als de temperatuur van de cellen lager is dan 0 °C of hoger dan 50 °C.
- o De huidige accutemperatuur wordt weergegeven op het display van de scooter. Als één van de limieten wordt overschreden (bovenste of onderste, waarschuwing of storing), gaat de volgende LED branden:



**Temperatuurlampje.** Het knippert wanneer een component zijn toegestane limiet (boven of onder) nadert. Als de limiet wordt overschreden blijft deze branden.

**Motor:** 100 °C (knippert), 110 °C (aan). **Omvormer:** 70 °C (knippert), 75 °C (aan). **Accu:** 50 °C (knippert), 60 °C (aan)/5 °C (knippert), -10 °C (aan)

Afhankelijk van de situatie moeten de volgende acties worden ondernomen:

- **Lage temperatuur:** de accu werkt niet in optimale omstandigheden; bewaar deze op een warmere plaats en laad de accu op (als er een interne verwarming is ingeschakeld).

- **Hoge temperatuur:** De accu kan niet meer vermogen leveren vanwege intensief gebruik ; vermijd het gebruik van de SPORT-modus en stop het voertuig indien nodig zodat de accu kan afkoelen.

## 7) Laadniveau van de accu, in % (SoC)

Om een zo nauwkeurig mogelijke aflezing van de **laadstatus (SoC, in %)** te krijgen, moet u ervoor zorgen dat de accu tot 100% van zijn capaciteit is opgeladen (minstens na 3 of 4 gedeeltelijke laadprocessen).

## 8) Actieradius

De actieradius van een elektrisch voertuig is de afstand die kan worden afgelegd op één volle acculading.

De actieradius wordt beïnvloed door vele factoren, waaronder rijstijl, scooterbelasting (kg) en verdeling, bandenspanning of ongunstige weersomstandigheden, zoals wind, waardoor de actieradius kan worden verkleind.

Het display toont een geschat aantal resterende kilometers (of mijlen). Dit is **bij benadering** en hangt af van de rijmodus (**CITY/ECO/SPORT**) en het actuele stroomverbruik.

## 9) Beste praktijken voor het laden van de accu

De accu moet worden opgeladen volgens deze aanbevelingen:

- Indien de accu thuis wordt opgeladen, plaatst u deze in geïsoleerde en geventileerde ruimtes zoals garages, wasruimtes, opslagruimtes of terrassen.
- Laad de accu niet op in de regen als deze zich niet op de scooter bevindt.
- Laad de accu niet op in gebieden waar mensen lopen of bij de ingang van de woning.
- Houd de accu uit de buurt van zaken die heet zijn of warmte kunnen afgeven, zoals radiatoren of verwarmingen.
- Houd de accu uit de buurt van bewegende elementen, zoals voertuigen of deuren, zodat deze er niet mee kan worden geraakt.
- Houd de accu op een veilige afstand van andere zaken zoals tafels, kasten, stoelen en planken.
- Controleer regelmatig de accu tijdens het opladen.

## 10) Beste praktijken voor het juiste accuonderhoud

De accu heeft een maximale levensduur van 1.000 cycli en behoudt 80% van zijn capaciteit als deze volgens de garantie wordt onderhouden en een reeks aanbevelingen wordt opgevolgd:

- Vermijd overmatig gebruik van de SPORT-modus en probeer de CITY-modus zo lang mogelijk te gebruiken (reden: vermijd agressief rijgedrag met voortdurend plotseling gas geven).
- Zorg dat de accu niet volledig wordt ontladen en laad deze op wanneer het laadniveau ongeveer 25% van de SoC is. Daardoor worden volledige laadcycli vermeden en de ontladingsdiepte beperkt.
- Houd de accu op een temperatuur van 20-30 °C en zorg dat de accu zo kort mogelijk buiten dit bereik werkt. Buiten dit temperatuurbereik zal de accu sneller defect gaan en zijn eigenschappen verliezen.
- Laad de accu naar 100% na 3 of 4 gedeeltelijke laadprocessen. Dit verbetert ook de nauwkeurigheid van de **laadstatus (SoC, in %)**.
- Gebruik indien mogelijk het interne oplaadsysteem en probeer niet steeds snelladers te gebruiken. Voer een volledige langzame lading uit na 3 of 4 snelle ladingen.

## 11) Veiligheidsinformatie betreffende de accu

### WAARSCHUWING



### NOOIT DE ACCU OPENEN

DIT KAN UITERST GEVAARLIJK ZIJN EN DE GARANTIE ZAL VOLLEDIG VERVALLEN.

ALLEEN BEVOEGD PERSONEEL MAG AAN DE ACCUBOX WERKEN.

---

INDIEN ER ROOK UIT DE ACCU BEGINT TE KOMEN, DIENT U DIRECT DE BRANDWEER TE BELLEN (LEVENSGEVAAR) EN DE ACCU UIT DE AFGESLOTEN RUIMTE TE VERWIJDEREN INDIEN U DIT VEILIG KUNT DOEN.

AANGEZIEN HET VOERTUIG NIET KAN EXPLODEREN, KAN HET ZONDER PROBLEMEN NAAR EEN VEILIGE LOCATIE WORDEN GEBRACHT.

### WAARSCHUWING



OM LETSEL, BRANDWONDEN OF ELEKTRISCHE SCHOKKEN TE VOORKOMEN:

- NOOIT HET ACCUPACK DEMONTEREN OF DE AFDEKKINGEN VERWIJDEREN. ALLEEN BEVOEGD PERSONEEL IS TOEGESTAAN DIT TE DOEN.
- KINDEREN UIT DE BUURT VAN DIT DEEL VAN DE SCOOTER HOUDEN.
- DIT GEBIED NIET PERFOREREN OF STOTEN BIJ GEBRUIK VAN TAKELS, NIET BLOOT STELLEN AAN VLAMMEN, NIET VERBRANDEN OF BLOOTSTELLEN AAN VLOEISTOFFEN, AANGEZIEN HET GENEREREN VAN OVERMATIGE WARMTE KAN LEIDEN TOT BRAND, DIE ZEER GEVAARLIJK KAN ZIJN.

---

### GEKWALIFICEERD BEVOEGD PERSONEEL

ALVORENS HET REPAREREN OF VERVANGEN VAN DE ACCU MOET U EERST DE SERVICEHANDLEIDING LEZEN.

## Eerste hulp maatregelen

In het geval van een defecte accu, rook of brand, evacueer mensen uit het verontreinigde gebied en zorg voor zoveel mogelijk ventilatie om de gassen te verwijderen. Zoek medische hulp.

- **Contact met de ogen:** minstens 10 minuten spoelen met water (ogen open).
- **Contact met de huid:** verwijder verontreinigde kleding en spoel het getroffen gebied minstens 15 minuten met water en zeep. Breng geen vet of zalf aan.
- **Inademing:** persoon naar buiten brengen en de verontreinigde ruimte ventileren. Zorg indien nodig voor zuurstof of kunstmatige beademing.

## Brandwerende maatregelen

Blusmiddelen:

- **De volgende kunnen worden gebruikt:** D-type, CO<sub>2</sub> en droge chemische blusmiddelen. Water als de scooter/accu niet is aangesloten op het elektriciteitsnet of in de buurt van andere accu's.
- **Specifieke gevaren:** oververhitting van cellen door externe warmtebronnen of onjuist gebruik.

## VERWIJDERING EN RECYCLEN

### 1) Het accupack recyclen

S01-accupacks die het einde van hun levensduur hebben bereikt, moeten worden verwijderd in overeenstemming met de geldende voorschriften en altijd met respect voor het milieu. De wet verbiedt het weggooien van accupacks in containers voor huishoudelijk afval. Het accupack moet worden ingeleverd bij een erkend SILENCE-servicecentrum zodat het op de juiste manier wordt gerecycled en de impact op het milieu wordt verminderd.



### 2) De scooter recyclen

Wanneer u uw SILENCE-scooter defect is en moet verwijderen, moet u dit doen volgens de geldende voorschriften en altijd met respect voor het milieu. Neem voor meer informatie over het recyclen en verwijderen van uw scooter contact op met een erkend SILENCE-servicecentrum, dat u kan informeren over de juiste verwijdering van de scooter en alle componenten aan het einde van zijn levensduur.



## ONDERHOUDSSCHEMA

Net als bij elk ander voertuig op de weg, is regelmatig onderhoud en inspectie voor elk gebruik vereist. Alleen op die manier kunt u uw eigen veiligheid en die van anderen op de weg waarborgen terwijl u tegelijkertijd zorgt voor een optimale ervaring op de scooter.

Breng uw scooter altijd naar een officieel SILENCE-servicecentrum wanneer er onderhoudswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd, aangezien zij uw scooter het beste kennen en over het juiste gereedschap beschikken om een diagnose te stellen en de scooter te repareren. Er zijn echter enkele dingen die u zelf kunt (en zou moeten) controleren, zoals bandenspanning, remvloeistofpeil, etc.

### VRIJWARINGEN

- Deze instructies zijn opgesteld voor eigenaren die de S01 alleen in stedelijke gebieden gaan gebruiken. Indien u de scooter gebruikt voor een ander doel dan waar deze voor gemaakt is, u constant met hoge snelheid rijdt of in zeer vochtige of stoffige omstandigheden, zal de scooter vaker moeten worden onderhouden. Lees altijd de instructies voordat u begint en zorg ervoor dat u alle benodigde materialen heeft en weet wat u gaat doen.
- Indien uw S01 betrokken is geweest bij een ongeval, ga dan voor een inspectie van de belangrijkste componenten naar een officieel SILENCE-servicecentrum.
- Indien de scooter niet goed wordt onderhouden, de instructies niet correct worden opgevolgd of een probleem niet wordt opgelost voordat u gaat rijden, kan dit een ongeval veroorzaken met een **ERNSTIG RISICO OP LETSEL OF DE DOOD**. Volg altijd dit onderhoudsschema en eventueel advies van uw SILENCE-dealer.
- Er zijn enkele basishandelingen die u mogelijk zelf kunt uitvoeren (deze zijn hetzelfde voor een motorfiets met verbrandingsmotor, zoals bijvoorbeeld het op de juiste druk brengen van de banden). U kunt zelf beslissen of u ertoe in staat bent en of u die taak al dan niet zelf zou moeten uitvoeren.
- Gebruik altijd de middenstandaard op een vlakke, harde horizontale ondergrond voor alle werkzaamheden.
- Voer alle werkzaamheden aan de scooter altijd uit wanneer deze is uitgeschakeld en de sleutel is verwijderd (tenzij anders aangegeven in de instructies) zodat de scooter niet per ongeluk kan worden gestart en een eventueel ongeluk met een draaiende motor kan worden voorkomen.
- Pas op met hete onderdelen, met name de schijfremmen net na het rijden met uw S01. Laat deze eerst afkoelen.



### 3) Werkzaamheden en frequentie

GEBIED	WAT TE DOEN	FREQUENTIE
Gelakte onderdelen	Reinigen met glanshersteller.	Maandelijks
Rubberen onderdelen	Reinigen met speciale producten om het rubber te beschermen.	Maandelijks
Aluminium onderdelen	Reinigen met beschermende spray om roestvorming te voorkomen. Eventuele roest op het aluminium voorzichtig verwijderen met staalwol en zeep.	Wekelijks
Metalen onderdelen	Met olie de metalen onderdelen reinigen en smeren (met name het onderstel van de accu om te zorgen dat het correct kan uitklappen).	Maandelijks
Zitting	Reinigen met een zachte spons om insecten of vuil te verwijderen.	Dagelijks bij gebruik
Dashboard	Reinigen van eventueel vastgekoekt vuil met een zachte spons.	Indien nodig
Banden	Zorgen dat de spanning is zoals aangegeven in het hoofdstuk "Scooterspecificaties (chassis + motor)".	Wekelijks
Verlichting	Reinigen van eventueel vastgekoekt vuil met een zachte spons.	Indien nodig
Windscherm	Reinigen met een zachte spons om insecten of vuil te verwijderen.	Dagelijks bij gebruik
Ophangingen	Controleren op lekkage van zowel de vork als de achterschokdemper.	Maandelijks

### 4) Reinigen

De scooter reinigen zoals aangegeven in het vorige hoofdstuk. Zoals bij elk voertuig, is het belangrijk om het regelmatig te reinigen zodat het in goede staat blijft. **Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de scooter op de juiste manier te beschermen tegen agressieve verontreinigingen in de lucht en het effect van eventueel zout op de wegen.**

**WAARSCHUWING: De accu niet met veel water of een hogedrukreiniger reinigen.** Gebruik nooit agressieve reinigingsmiddelen voor de scooter. Probeer zachte reinigingsproducten voor het voertuig te vinden die milieuvriendelijk zijn.

Gebruik bij het afdrogen van uw scooter altijd een schone en gladde doek. Vuile of ruwe doeken kunnen krassen veroorzaken op de vlakke, glanzende oppervlakken, terwijl schone en gladde doeken minder krassen veroorzaken. Gebruik nooit harde doeken of sponzen.

## 5) Opslag

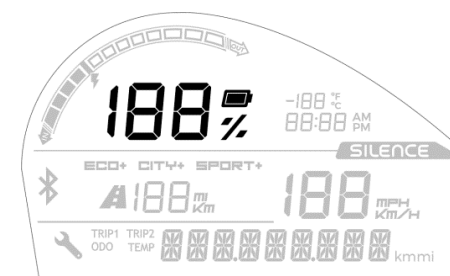
Lees en volg de onderstaande instructies indien u uw scooter een langere tijd niet gaat gebruiken:

- Reinig de scooter en laat deze **volledig** drogen voordat u de scooter opbergt. Eventuele sporen van water kunnen contactproblemen van de elektronische componenten veroorzaken.
- Zorg dat de scooter wordt ondersteund door de **midden** standaard.
- Controleer de scooter om er zeker van te zijn dat er in het verleden geen problemen zijn geweest.
- Een **hoes** beschermt uw scooter tegen de elementen en is een goede investering. Plaats iets ter **bescherming** op de vloer om deze te beschermen tegen eventuele lekkage.
- **Laad de accu volledig op**, minimaal één keer per maand.

## 6) Controles voor het rijden

### Laadniveau

Controleer het laadniveau op het LCD-scherm. Indien het te laag is, laad de accu dan op voordat u uw scooter gaat gebruiken:



### Verlichting en richtingaanwijzers

Vervang alle onderdelen die niet goed werken of beschadigd zijn voordat u gaat rijden. Wanneer de lampjes van de snelheidsmeter niet goed werken, gaan deze sneller knipperen om aan te geven dat er een probleem is.

## Standards

Zorg dat zowel de zijstandaard als de middenstandaard zijn ingeklapt. De zijstandaard heeft een sensor die voorkomt dat de scooter kan weggrijden als deze uitgeklaapt staat, maar de middenstandaard niet.

## Banden

Altijd controleren dat er geen lekke banden, barsten of scheuren in de banden zitten en dat de profielen niet versleten zijn. Rijd nooit met versleten of defecte banden. Raadpleeg het hoofdstuk “**Scooterspecificaties (chassis + motor)**” voor meer informatie over de juiste bandenspanning van uw scooterbanden. Rijden met een verkeerde bandenspanning kan de band beschadigen, een ongeval veroorzaken en de levensduur verkorten.

### Achterband

Het is met name belangrijk om te zorgen voor de juiste spanning op de achterband aangezien de motor in dit wiel is ondergebracht.

Het is belangrijk om te onthouden dat dit voertuig meer gewicht op het achterwiel heeft dan conventionele voertuigen (zonder een in-wiel motor). Daardoor kan de velg of motor worden beïnvloed als er bij het rijden op hetzelfde snelheid als een conventioneel voertuig, over stoepranden, kuilen of verkeersdrempels wordt gereden.

**WAARSCHUWING:** Indien er met hoge snelheid over stoepranden, kuilen of verkeersdrempels wordt gereden, kunnen/kan de velg en/of motor van het voertuig beschadigd raken.

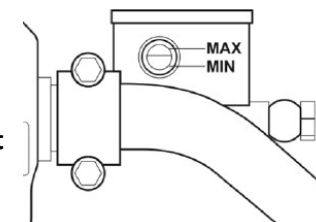
## Remmen

### Remvloeistof

De remvloeistoftanks bevinden zich aan de bovenkant van het stuur, één aan elke kant. Controleer de niveaus terwijl de scooter op beide wielen staat, dus niet op één van de standaards.

De remvloeistof mag nooit onder de **MIN** -lijn op de tank komen. Er kan lucht in de tank komen als deze leeg is waardoor er problemen in het remsysteem van de scooter kunnen ontstaan en de veiligheid tijdens het rijden in gevaar komt.

**Niveaus moeten altijd worden gecontroleerd en de vloeistof moet om de 2 jaar worden vervangen. Raadpleeg uw verkooppunt direct indien het niveau DOT-4 remvloeistof te laag is.**



**WAARSCHUWING:** Remvloeistof kan de lak en kunststof onderdelen van de scooter beschadigen als deze per ongeluk wordt gemorst.

Remvloeistof kan schade en letsel veroorzaken als er niet correct en veilig mee wordt omgegaan.

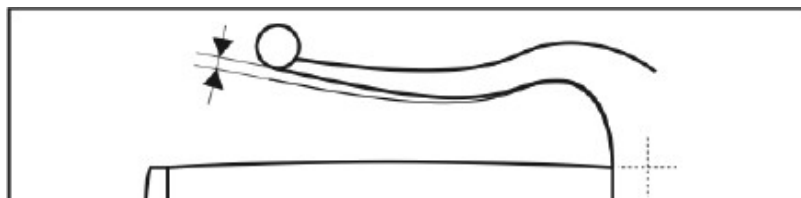
Indien u remvloeistof op uw huid krijgt, moet u deze er onmiddellijk afspoelen met water. Indien u remvloeistof in uw ogen krijgt, moet u deze met water spoelen en dringend medische hulp zoeken.

## Remblokken

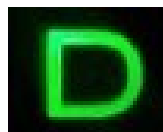
Wanneer de remblokken minder dan 1 mm dik zijn, zijn deze minder effectief. Raadpleeg uw verkooppunt voor vervanging.

## Remhendels

Indien er te veel speling op de remhendels zit, maar de remblokken nog in goede staat zijn, moet u de scooter zo snel mogelijk naar het officiële verkooppunt brengen om de scooter te laten controleren:



Voordat het pictogram "D" gaat branden (scooter klaar om mee te rijden), moet u controleren of het remsysteem goed werkt: knijp de linker en rechter remhendel tegelijkertijd in om er zeker van te zijn dat er weerstand is tegen de druk op beide hendels.



## De remhendel afstellen

De stand van de linker en rechter remhendel kan worden aangepast voor meer rijcomfort. Het afstelmechanisme is op de remhendels zelf gemonteerd.

Draai het afstelmechanisme naar voren of naar achteren om de stand van de remhendels aan te passe

### WAARSCHUWING

De aanpassingen van de remhendel hebben alleen invloed op de stand van hendel en geen invloed op de remkracht of het bereik.



## Bevestiging van de accu

Controleer of de accu juist is bevestigd en controleer of de accu bij stevig trekken niet uit de scooter komt.

## PROBLEEMOPLOSSING

Voor de hier beschreven storingen wordt ervan uitgegaan dat alleen de definitieve componenten de oorzaak van het probleem zijn. Indien het probleem aanhoudt na het vervangen van het definitieve onderdeel, breng de scooter dan naar het officiële verkooppunt.

Al onze scooters zijn zorgvuldig geïnspecteerd voordat deze naar onze dealer zijn gestuurd. Zelfs nadat de scooter is geïnspecteerd kunnen er problemen optreden. De volgende tabel biedt richtlijnen om het probleem te identificeren en, indien mogelijk, zelf te repareren. Indien u het probleem niet kunt oplossen, breng de scooter dan naar het officiële SILENCE-servicecentrum, zodat deze kan worden geïnspecteerd en indien nodig gerepareerd.

PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	OPLOSSING
Een licht/lamp werkt niet (koplamp, achterlicht, richtingaanwijzers)	Beschadigde zekeringen. Het onderdeel is defect of de connectoren zijn beschadigd.	Controleer de zekeringen en connectoren en indien het probleem aanhoudt, breng u de scooter naar de dichtstbijzijnde officiële dealer.
De scooter accelereert niet	Gashendel niet goed afgesteld	Controleer de aansluiting tussen de gashendel en de elektrische installatie. Breng de scooter naar de dichtstbijzijnde officiële dealer.
De scooter start niet	Sleutel niet in het contactslot De scooter wordt opgeladen De accu is leeg Beschadigde zekeringen	Controleer of de sleutel in het contactslot zit Wacht tot de accu is opgeladen en koppel de oplader los Laad de accu volledig op Vervang beschadigde zekeringen Indien het probleem aanhoudt, breng de scooter dan naar de dichtstbijzijnde officiële dealer
De accu laadt niet op. Percentage van de accu stijgt niet	Probleem met de accu, probleem met de oplader De stroom bereikt de oplader niet	Controleer de accu en netaansluiting van de scooter (opladen van de accu op de scooter) Controleer de accu-netaansluiting (opladen van de accu buiten de scooter)
De remmen werken niet goed (terwijl de remblokken in orde zijn)	Lucht in het remcircuit	Breng de scooter naar de dichtstbijzijnde officiële dealer

<p><b>De banden zijn versleten</b></p>	<p>Onjuiste bandenspanning Overmatige of verkeerd verdeelde belasting</p>	<p>De luchtdruk moet worden gecontroleerd en dienovereenkomstig worden afgesteld (zoals aangegeven in het Hoofdstuk "TECHNISCHE SPECIFICATIES") Vervang de banden Controleer of de belasting te hoog is. Verminder of herverdeel de belasting</p>
<p><b>Fout in de laadstatus (SoC)</b></p>	<p>De laadmeter is niet gesynchroniseerd met de actuele laadstatus</p>	<p>Laad de accu volledig op Indien het probleem aanhoudt, brengt u de scooter naar uw dichtstbijzijnde officiële dealer</p>
<p><b>Melding op het scherm: "0x..."</b></p>	<p>Afhankelijk van het probleem</p>	<p>Neem contact op met uw dichtstbijzijnde officiële distributeur</p>

**GARANTIE VAN VOERTUIG EN ACCU**

**1) Levering aan koper**

Dit document is de basis voor het afhandelen van eventuele garantieclaims (garantieclaims kunnen niet in behandeling worden genomen als het document niet correct of onvolledig zijn ingevuld):

<p><b>VIN (Voertuigidentificatienummer)</b></p>	
<p><b>Volledige</b></p> <p>Adres.....</p> <p>Plaats.....</p> <p>Postcode.....</p> <p>Land.....</p> <p>Telefoon/mobiel.....</p> <p>e-mail.....</p>	<p>.....</p> <p><b>Dag van levering</b></p>
	<p><b>Dealernummer</b></p>



## 2) 2) Garantievoorwaarden (redenen voor het vervallen van de garantie)

Als algemene regel geldt voor dit voertuig en de accu een garantie in overeenstemming met de bepalingen zoals die zijn vastgelegd in de huidige wetgeving van het land waar het voertuig is gekocht, gerekend vanaf de datum van levering en ontvangst, waarbij alle ontwerp- en fabricagefouten zijn gedekt. Afspraken die afwijken van bovenstaande garantievoorwaarden dienen schriftelijk te worden bevestigd door de fabrikant.

Onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, zoals banden, schijfremmen, remblokken etc. vallen niet onder deze garantie. De fabrikant en de gekozen garage beslissen welke defecte onderdelen worden vervangen of gerepareerd.

### De garantie VERVALT indien:

- a) De eindgebruiker zich niet heeft gehouden aan de voorschriften bij het omgaan met het voertuig.
- b) De eindgebruiker heeft geen of slechts een deel van de in het serviceboekje vereiste inspecties uitgevoerd of heeft de scooter ter reparatie gebracht naar een niet door de fabrikant geautoriseerde garage (zie het hoofdstuk “**Inspectie: Scooter en accu**”).
- c) Het voertuig is op welke wijze dan ook aangepast of gewijzigd of uitgerust met onderdelen die niet tot de originele kenmerken behoren die uitdrukkelijk door de fabrikant zijn gecertificeerd (op voorwaarde dat het probleem verband houdt met de wijziging).
- d) Het voertuig is gebruikt in sportwedstrijden.
- e) De instructies voor de bediening, het onderhoud en de service in deze handleiding zijn niet opgevolgd.

**WAARSCHUWING:** Regelmatig gebruik, definitie: Minstens één keer per week, gedurende minimaal 10 uur.  
Incidenteel gebruik -> Wanneer de scooter niet regelmatig wordt gebruikt, moet deze volledig worden opgeladen voordat deze langer dan een week kan worden geparkeerd.

**De accu moet eens in de 30 dagen volledig worden opgeladen om de geldigheid van de garantie te waarborgen.**

**TECHNISCHE KENNISGEVING:** Voertuigen van Silence hebben een interne communicatiebus (CAN-bus), die door alle elektronische apparaten wordt gebruikt om te communiceren en een goede werking van het voertuig te garanderen: waaronder Electronic Control Unit (ECU), Battery Management System (BMS), Motor Control Unit (MCU) en Telematics Control Unit (TCU).

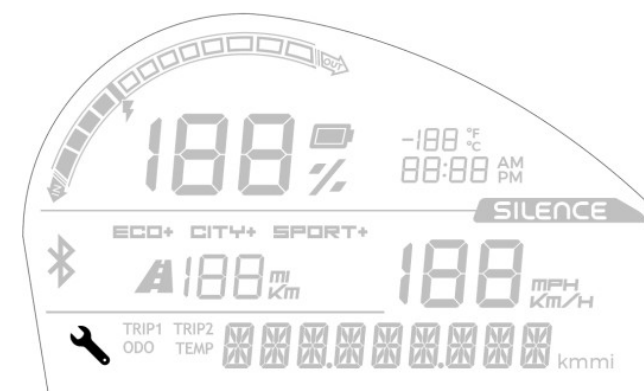
Het is uitdrukkelijk verboden om verbinding te maken met en te communiceren via een apparaat via de CAN-bus, aangezien dit de werking van het voertuig kan veranderen, de productkwaliteit aantasten, een risico vormen voor de veiligheid van het voertuig en de garantie laten vervallen.

### 3) Inspectie: scooter en accu

Elke S01 moet een reeks regelmatige inspecties doorstaan, op basis van de afgelegde kilometers of ten minste één keer per jaar (als de scooter niet de benodigde kilometers heeft afgelegd om binnen een jaar een inspectie te vereisen). Hetzelfde geldt voor de accu's ("bp") die hun eigen inspectie-intervallen hebben. Voor accu's die met de scooter zijn gekocht, zijn de inspecties dezelfde als voor de scooter en moeten deze op hetzelfde moment worden uitgevoerd.

Het aantal kilometers tussen inspecties **van de scooter en de accu** wordt automatisch weergegeven op het display van de scooter (op het scherm verschijnt een **steeksleutel** -pictogram om aan te geven dat het tijd is voor een inspectie op basis van de afgelegde kilometers) en is als volgt: eerste inspectie bij **1.500 km**, tweede bij **5.000 km**, derde bij **10.000 km** en vervolgens elke **5.000 km**.

De inspecties van de **scooter** moeten binnen een jaar na de vorige inspectie worden uitgevoerd (**minstens één keer per jaar, de eerste 3 maanden na aankoop**).



Informatie over wat er moet worden geïnspecteerd vindt u in de bijbehorende handleidingen/onderhoudsschema's voor de scooter en de accu, die verkrijgbaar zijn bij de officiële SILENCE-servicecentra.

## S01 inspectielogboek (zowel scooter als accu):

INSPECTIE-nr.	DATUM	KILOMETERSTAND	OFFICIAL SERVICE CENTRUM HANDTEKENING
<b>DATUM VOERTUIGREGISTRATIE</b> ...../...../.....			
1st INSPECTIE VOOR:	+3 maanden ↓	or 1,500 km	
	...../...../.....		
1e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km
2e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km
3e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km
4e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km
5e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km
6e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km

INSPECTIE-nr.	DATUM	KILOMETERSTAND	OFFICIAL SERVICE CENTRUM HANDTEKENING
7e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km
8e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km
9e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km
10e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km
11e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	
	<b>VOLGENDE INSPECTIE VOOR:</b> +1 jaar ↓	+5,000 km ↓	
	...../...../.....	or .....	.....km
12e	<b>INFORMATIE INSPECTIE:</b> ...../...../.....	.....km	

